

HOTĂRÂREA ADUNĂRII GENERALE A ASOCIAȚIEI

Nr. 18/18.06.2026

**privind aprobarea Raportului de monitorizare al indicatorilor de performanță ai
S.C. Apă-Canal Ilfov S.A.**

Având în vedere:

- Raportul privind monitorizarea indicatorilor de performanță pentru anul 2025;
- Prevederile art. 35 Dispoziții speciale – Partea comună din Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-ADIA Ilfov și S.C. Apă – Canal Ilfov S.A.;
- Prevederile art.17 alin. (2) lit. d) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă-ADIA Ilfov;

În temeiul art. 20 alin. (4) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă-ADIA Ilfov;

Adunarea Generală a Asociației ADIA Ilfov hotărăște:

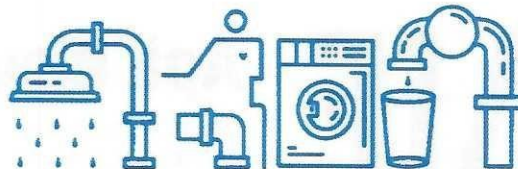
Art.1. Aprobarea raportului privind monitorizarea indicatorilor de performanță pentru anul 2025, elaborat în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din aglomerările Balotești, Bragadiru, Brănești, Cernica, Ciolpani, Ciorogârla, Clinceni, Cornetu, Dobroești, Domnești, Dragomirești Vale, Glina, Grădiștea, Jilava, Măgurele, Moara Vlăsiei, Mogoșoaia, Pantelimon, Periș, Snagov, Tunari și Vidra, conform anexei la prezenta hotărâre.

Art.2. Prezenta hotărâre se va comunica la S.C. Apă - Canal Ilfov S.A.

Președinte,

Andreea MARTINESCU





Anexă HOT 18/18.06.2022

Aprobat,
Director General
Cătălin-Marian Drăgăla



Raportul privind monitorizarea indicatorilor de performanță pentru anul 2025

Operatorul regional S.C. Apă-Canal Ilfov S.A., societate cu capital integral al unităților administrativ teritoriale care fac parte din ADIA Ilfov, are în concesiune sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare existente, din localitățile: Balotești, Bragadiru, Brănești, Cernica, Ciolpani, Ciorogârla, Clinceni, Cornetu, Dobroești, Domnești, Dragomirești-Vale, Glina, Grădiștea, Jilava, Măgurele, Moara Vlăsiei, Mogoșoaia, Pantelimon, Periş, Snagov, Tunari și Vidra.

DESCRIEREA SISTEMELOR DE APĂ ȘI CANALIZARE ADMINISTRATE

• Aglomerarea Balotești

Aglomerarea Balotești este formată din satele Balotești, Săftica și Dumbrăveni.

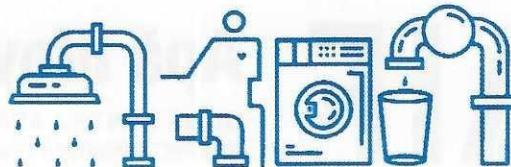
Infrastructura existentă de alimentare cu apă:

Sistemul de alimentare cu apă din comuna Balotești este compus din:

- 14 foraje;
- conducta de aducțiune în lungime de 3,37 km din PEHD;
- două rezervoare din metal cu V= 500 mc fiecare și un rezervor de înmagazinare semi-îngropat din beton cu V= 500 mc.;
- o stație de pompare prevăzută cu 5 pompe, ce alimentează rețeaua de distribuție;
- o stație de tratare pentru eliminarea manganului, fierului și amoniului cu 12 filtre Pyrolox;
- rețea de distribuție apă potabilă din PEHD, în lungime totală de 60,07 km.

Infrastructura existentă de canalizare:

- rețeaua de canalizare existentă este alcătuită din rețele menajere cu o lungime totală de 55,64 km;
- sistemul de canalizare al comunei Balotești are în componență 23 SPAU;
- o stație de epurare.



• Aglomerarea Bragadiru

Infrastructura existentă de alimentare cu apă:

Orașul Bragadiru dispune în prezent de un sistem centralizat, propriu, de alimentare cu apă, cuprinzând următoarele :

- 8 foraje și 10 branșamente ANB;
- conducta de aducțiune în lungime de 2,66 km din PEHD;
- stație de tratare a apei brute pentru eliminare amoniu, fier și mangan cu 16 filtre cu cărbune activ și 10 filtre cu Pyrolox;
- rezervor de oxidare de 300 mc.;
- o stație de pompare prevăzută cu 3 pompe ce alimentează rețeaua de distribuție;
- stație de repompare;
- două rezervoare cu $V_1 = 500$ mc și $V_2 = 1000$ mc;
- rețea de distribuție în lungime de 62,4 km.

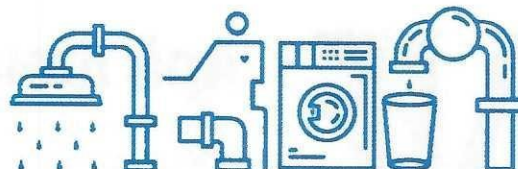
Pe strada Diamantului este executată o stație de ridicare a presiunii (2 pompe, Qpompa 30mc/h, $H=58.5$ mCA) care are un rezervor pentru înmagazinare apă potabilă cu un volum de 300mc având dimensiunile exterioare Diametru baza=9.17m, înălțime (cornișă)=5.10m. Scopul este reglarea presiunii și asigurării unui debit constant și echilibrat în rețeaua publică de alimentare cu apă din zonă. Acesta contribuie la stabilizarea funcționării stației de repompare aferente și la optimizarea distribuției apei potabile, în special în perioadele de vârf de consum. Construcția este supraterană, de tip prefabricat din beton armat, echipat cu instalații de aerisire, golire, preaplin, echipamente de măsurare și control, fiind amplasat pe o platformă betonată.

Gospodaria de apa din cartierul Latin cuprinde:

- 1 foraj
- instalatia de clorinare
- 6 rezervoare din fibra de sticla cu $V_1=V_2=60$ mc, $V_3=V_4=40$ mc, $V_5=V_6=30$ mc montate in gospodaria de apa din subsolul unei cladiri de locuinte pentru apa potabile;
- apa necesara pentru stingerea unui eventual incendiu este stocata intr-un rezervor de beton armat cu $V_7=80$ mc si in 10 rezervoare din fibra de sticla cu $V=3$ mc fiecare.

Infrastructura existenta de canalizare:

- rețeaua de canalizare existentă este alcătuită din rețea de canalizare menajeră cu o lungime totală de 83,36 km și pluvială cu o lungime totală de 9,92 km;
- sistemul de canalizare al orașului Bragadiru are în componență 16 SPAU;
- stație de epurare ce deservește orașul Bragadiru, comuna Cornetu și parțial comuna Clinceni.



• Aglomerarea Brănești

Aglomerarea Brănești este formată din satele Brănești, Islaz, Vadu Anei și Pasărea.

Infrastructura existentă de alimentare cu apă:

Sistemul de alimentare cu apă existent în comuna Brănești este compus din:

- 5 foraje;
- conducta de aducțiune în lungime de 0,97 km din PEHD;
- o stație de clorinare;
- o stație de pompare, echipată cu 3 pompe ce alimentează rețeaua de distribuție;
- rețea de distribuție în lungime de 95,82 km;
- un rezervor $V=1000mc$.

Infrastructura existentă de canalizare:

- în comuna Brănești, rețeaua de canalizare existentă este alcătuită din rețele menajere cu o lungime totală de 104,95 km;
- sistemul de canalizare al comunei Brănești are în componență 31 SPAU;
- o stație de epurare.

• Aglomerarea Cernica

Aglomerarea Cernica este formată din satele Cernica, Poșta, Bălăceanca și Căldăraru

Infrastructura existentă de alimentare cu apă:

Satul Cernica dispune în prezent de un sistem centralizat propriu de alimentare, cuprinzând următoarele:

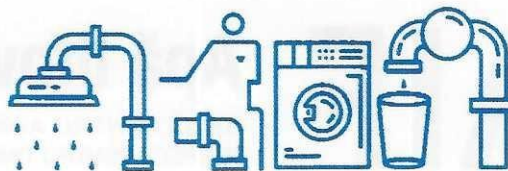
- 2 foraje cu o conductă de aducțiune cu o lungime de 0.264 km din PEHD;
- o stație de pompare echipată cu trei pompe, ce alimentează rețeaua de distribuție;
- un rezervor de 550 mc.;
- rețea de distribuție apă potabilă cu o lungime de 25,1 km;
- o stație de tratare pentru eliminare mangan, amoniu și fier, echipată cu 5 filtre cu carbune activ și nisip;

În satele Poșta-Bălăceanca sistemul de alimentare cu apă este compus din 2 foraje, 2 rezervoare de apă de 300 mc fiecare, o stație de pompare echipată cu 5 pompe și o stație de tratare pentru eliminare mangan, fier și amoniu, ce are în componență 5 filtre Pyrolox și 4 filtre cu carbune activ. Rețeaua de distribuție are o lungime de 15,38 km.



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



Infrastructura existenta de canalizare:

- in comuna Cernica reseaua de canalizare existenta este alcatuita din retele menajere cu o lungime totala de 32,60 km;
- sistemul de canalizare are in componenta 28 SPAU;
- in satul Cernica nu exista statie de epurare ape uzate;
- apele uzate fiind deversate in reseaua de canalizare a Municipiului Bucuresti, gestionata de ANB;
- reseaua de canalizare din satele Poșta-Bălăceanca are o lungime de 11,36 km;
- exista o statie de epurare ape uzate in Balaceanca.

În incinta Spitalului de psihiatrie "Eftimie Diamandescu" Bălăceanca mai există o gospodărie de apă, ce cuprinde:

- 1 foraj;
- 2 rezervoare de înmagazinare cu $V_1=V_2=50$ mc;
- stație de pompare;
- stație de clorinare.

• **Aglomerarea Ciolpani**

Aglomerarea Ciolpani este formata din satele Ciolpani, Piscu, Izvorani și Lupăria.

Infrastructura existenta de alimentare cu apa:

Comuna Ciolpani dispune in prezent de un sistem centralizat, propriu, de alimentare cu apa, ce cuprinde urmatoarele :

- 2 foraje;
- conducta de aductiune in lungime de 1,1 km din PEHD;
- rezervor din metal $V= 400$ mc;
- statie de pompare prevazuta cu 3 pompe ce alimenteaza reseaua de distributie;
- statie de tratare pentru eliminare mangan si amoniu situata intr-o constructie metalica tip container cu $S= 16$ mp si echipata cu 5 buc. filtre cu carbune activ si 4 buc filtre cu nisip;
- retea de distributie apa potabila din otel si PEHD, in lungime totala de 17 km.

In satul Piscu:

- un foraj;
- un rezervor de apa de 100 mc;
- statie de pompare echipata cu 3 pompe si o pompa de ridicare a presiunii;
- statie de tratare a apei, echipata cu un filtru cu nisip si un filtru multimedia.

Infrastructura de canalizare:

Comuna Ciolpani nu detine retea de canalizare.



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINERET



- **Aglomerarea Ciorogarla**

Aglomerarea Ciorogarla este formata din satele Ciorogarla și Dârvari.

Infrastructura existenta de alimentare cu apa:

Comuna Ciorogarla dispune in prezent de un sistem centralizat, propriu, de alimentare cu apa. Sistemul cuprinde urmatoarele:

- 3 foraje;
- conducte de aductiune cu o lungime de 0,484 km din PEHD;
- o statie de clorinare;
- statia de pompare existenta in cadrul gospodariei de apa este constituita dintr-un grup de patru pompe, ce alimenteaza reseaua de distributie;
- un rezervor cu $V = 600$ mc;
- retea de distributie în lungime de 21,36 km.

Infrastructura existenta de canalizare:

- in comuna Ciorogarla, reseaua de canalizare existenta este alcatuita din retele menajere cu o lungime totala de 20,28 km;
- sistemul de canalizare al comunei Ciorogarla are in componenta 6 SPAU;
- statia de epurare din comuna Domnești deserveste și comuna Ciorogarla.

- **Aglomerarea Clinceni**

Aglomerarea Clinceni este formata din satele Clinceni, Olteni și Ordoreanu.

Infrastructura existenta de alimentare cu apa:

Comuna Clinceni dispune in prezent de un sistem centralizat, propriu, de alimentare cu apa cuprinzand urmatoarele:

- 4 foraje;
- retea de aductiune cu o lungime de 1,547 km din PEHD;
- statie de pompare echipata cu trei pompe, ce alimenteaza reseaua de distributie;
- doua rezervoare de apa cu $V=500$ mc fiecare;
- retea de distributie apa potabila cu o lungime de 35.98 km;
- o statie de clorinare .

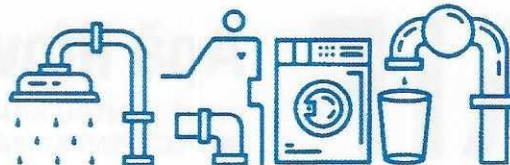
Infrastructura existenta de canalizare:

- in Comuna Clinceni reseaua de canalizare existenta este alcatuita din retele menajere cu o lungime de 38,58 km;
- sistemul de canalizare dispune de 13 SPAU;
- in comuna Clinceni exista o statie de epurare ape uzate.



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINERET



• **Aglomerarea Cornetu**

Aglomerarea Cornetu este formata din satele Cornetu și Buda.

Infrastructura existenta de alimentare cu apa:

Comuna Cornetu dispune in prezent de un sistem centralizat, propriu, de alimentare cu apa, cuprinzand urmatoarele :

- 5 foraje;
- statie de tratare pentru eliminare amoniu, fier si mangan, echipata cu filtre cu filtre cu carbune activ si Pyrolox;
- o statie de pompare echipata cu 3 pompe ce alimenteaza reseaua de distributie;
- doua rezervoare cu V=500 mc fiecare;
- conducte de aductiune din PEID Dn 125, reabilite in lungime de 3,10 km;
- reseaua de distributie este din PEID si are o lungime de 27,93 km.

Infrastructura existenta de canalizare:

- in comuna Cornetu, reseaua de canalizare existenta este alcatuita din retele menajere cu o lungime totala de 32,97 Km, din care 18;
- sistemul de canalizare al comunei Cornetu are in componenta 14 SPAU;
- pentru comunele Bragadiru si Cornetu a fost executata prin POS MEDIU o statie de epurare pe malul raului Sabar.

• **Aglomerarea Dobroesti**

Aglomerarea Dobroesti este formata din satele Dobroești și Fundeni.

Infrastructura existenta de alimentare cu apa:

- alimentarea cu apa a comunei Dobroesti se realizează din reseaua Apa Nova Bucuresti, prin 11 bransamente si din doua foraje (nefunctionale);
- stație de repompare ce are în componență rezervor de apa de V=2450 mc și două foraje (nefuncționale) pentru suplimentarea debitului de apă din orașul Pantelimon;
- lungimea rețelei de alimentare cu apa este de 52,78 km si este alcatuita din conducte PEHD;

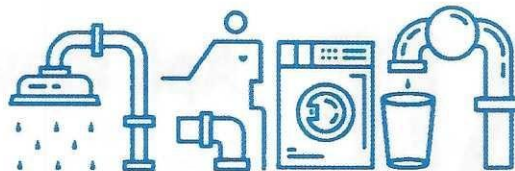
Infrastructura existenta de canalizare:

- evacuarea apelor uzate se realizeaza in reseaua de canalizare a Municipiului Bucuresti - colector B7 , gestionata de ANB;
- lungimea totala a rețelei de canalizare este de 50,24 km, retea din PVC si beton;
- sistemul de canalizare al comunei Dobroesti are in componenta 20 SPAU.



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



• **Aglomerarea Domnesti**

Aglomerarea Domnesti este formata din satele Domnești și Țegheș.

Infrastructura existenta de alimentare cu apa:

Comuna Domnesti dispune in prezent de un sistem centralizat, propriu, cuprinzand urmatoarele :

- 5 foraje si un bransament ANB;
- retea de aductiune cu o lungime de 1,20 km ,din PEHD;
- statie de pompare echipata cu trei pompe, ce alimenteaza reseaua de distributie;
- un rezervor de apa de $V= 1000$ mc;
- retea de distributie apa potabila cu o lungime de 35,85 km;
- o statie de tratare pentru eliminare mangan , fier si amoniu, ce are in componenta 3 filtre cu carbune activ si 4 buc filtre cu nisip.

Infrastructura existenta de canalizare:

- in comuna Domnesti reseaua de canalizare existenta este alcatuita din retele menajere cu o lungime de 38,49 km;
- sistemul de canalizare dispune de 13 SPAU;
- in comuna Domnesti există o statie de epurare ape uzate ce deservește comuna Domnești și comuna Ciorogârla.

• **Aglomerarea Dragomiresti -Vale**

Aglomerarea Dragomiresti Vale este formata din satele Dragomiresti-Vale, Dragomiresti-Deal și Zurbaua.

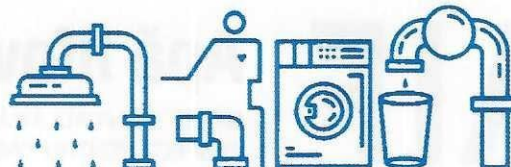
Infrastructura existenta de alimentare cu apa:

Sistemul de alimentare cu apa din comuna Dragomiresti –Vale este compus din:

- 4 foraje;
- conducta de aductiune, in lungime de 0,73 km din PEHD;
- doua rezervoare metalice, supraterrane cu $V= 500$ mc fiecare;
- statie de clorinare;
- statie de pompare echipata cu 3 pompe ce alimenteaza reseaua de distributie;
- retea de distributie cu o lungime de 77,14 km.

Infrastructura existenta de canalizare:

- in comuna Dragomiresti-Vale există o retea de canalizare menajera mixta (gravitationala si vacuumatica), cu o lungime totala de 51,50 Km din PEHD;
- sistemul de canalizare al comunei Dragomiresti Vale are in componenta 10 SPAU si 3 stații de vacuum;
- in comuna Dragomiresti-Vale exista o statie de epurare ape uzate.



• Aglomerarea Glina

Aglomerarea Glina este formata din satele Glina, Catelu si Manolache.

Infrastructura existenta de alimentare cu apa:

Alimentarea cu apa a comunei Glina se realizeaza din rețeaua Apa Nova Bucuresti prin intermediul unui bransament cu Dn = 225 mm, situat in Bucuresti - B-dul Theodor Pallady.

Sistemul de alimentare cu apa sat Glina este format din:

- 1 buc. rezervor metalic de inmagazinare de $V = 147$ mc.;
- 1 buc. statie hidrofor echipata cu 6 rezervoare tampon de $V = 1,63$ mc fiecare;
- 2 buc. Compresoare;
- 2 buc. pompe monoetajate;
- 1 buc. pompa incendiu;
- rețea de distributie apa potabila din PEHD, in lungime totala de 16,37 km.

Sistemul de alimentare apa sat Catelu este format din:

- 1 buc. rezervor metalic de inmagazinare de $V = 60$ mc;
- 1 buc. statie hidrofor echipata cu 4 rezervoare tampon de $V = 1,63$ mc fiecare;
- 2 buc. compresoare;
- 2 buc. pompe monoetajate;
- 1 buc. pompa incendiu.
- rețea de distributie apa potabila din PEHD, in lungime totala de 8,56km.

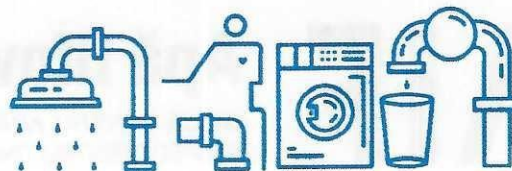
Sistemul de alimentare cu apa sat Manolache este format din:

- 1 buc. rezervor metalic de inmagazinare $V = 60$ mc;
- 1 buc. statie hidrofor echipata cu 4 rezervoare tampon $V = 1,46$ mc fiecare;
- 2 buc. compresoare;
- 2 buc. pompe monoetajate;
- 1 buc. pompa incendiu;
- rețea de distributie apa potabila din PEHD, in lungime totala de 2,42 km.

Infrastructura existenta de canalizare.

Satul Glina:

- 2 buc. SPAU, unul in statia de pompare ape uzate situata in incinta statiei de epurare ANB;
- rețea de colectare ape uzate in lungime totala de 19,15 km din PVC;
- deversarea apelor uzate se face in statia de epurare ANB – Glina.



Satul Catelu:

- 7 buc. SPAU;
- rețea de colectare ape uzate în lungime totală de 8,69 km din PVC;
- deversarea apelor uzate se face în stația de epurare ANB – Glina.

Satul Manolache:

- 1 buc. SPAU;
- rețea de colectare ape uzate în lungime totală de 1,97 km din PVC;
- deversarea apelor uzate se face în stația de epurare ANB – Glina.

• Aglomerarea Gradistea

Aglomerarea Gradistea este formată din satele Gradistea Sitaru.

Infrastructura existentă de alimentare cu apă:

Comuna Gradistea dispune, în prezent, de un sistem centralizat, propriu, de alimentare cu apă, cuprinzând următoarele:

- 4 foraje;
- conductă de aducțiune, cu o lungime de 0,212 km;
- stație de pompare, echipată cu trei pompe și un hidrofor de 300 l, ce alimentează rețeaua de distribuție;
- două rezervoare metalice, montate suprateran cu V=500 mc fiecare;
- stație de clorinare;
- rețea de distribuție arborescentă, cu o lungime totală de 49,44 km.

Infrastructura de canalizare.

Comuna Gradistea nu deține rețea de canalizare.

• Aglomerarea Jilava

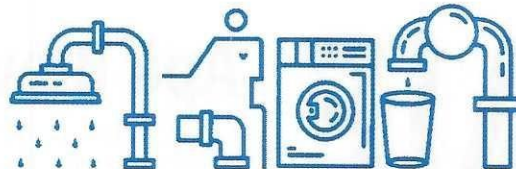
Infrastructura existentă de alimentare cu apă:

Comuna Jilava dispune în prezent de un sistem de alimentare cu apă potabilă din gospodăria de apă ce aparține societății Bumbăcăria Românească, prin două conducte de PEID, Dn 280 mm.

- rețea de distribuție arborescentă din PEHD cu o lungime de 22,57 km.

Infrastructura existentă de canalizare:

- în comuna Jilava sistemul de canalizare este un sistem mixt de canalizare (gravitațională și vacuumică), cu o lungime de 13,07 km;
- sistemul de canalizare are în componență 2 SPAU, la care se adaugă SPAU- Penitenciarul Jilava pentru ape pluviale și o stație vacuum;
- în comuna Jilava există două stații de epurare ape uzate.



• Aglomerarea Magurele

Aglomerarea Magurele este formata din satele Magurele, Alunis, Dumitrana, Pruni si Varteju.

Infrastructura existenta de alimentare cu apa:

Magurele dispune in prezent de un sistem centralizat, propriu de alimentare cu apa, cuprinzand urmatoarele :

- 8 foraje;
- conducte de aductiune cu o lungime de 0,982 km;
- o statie de pompare cu 4 pompe, ce alimenteaza reseaua de distributie;
- o statie de clorinare cu clor gazos;
- un rezervor de 3.500 mc;
- retea de distributie in lungime de 48,29 km din azbest, otel si PEHD.

Gospodaria de apa din satul Dumitrana cuprinde urmatoarele:

- 2 foraje;
- un rezervor de apa de 300 mc;
- o statie de tratare pentru eliminare mangan, fier si amoniu, ce are in componenta 2 filtre cu carbune activ si 2 filtre Pyrolox;
- o statie de pompare echipata cu 4 pompe;
- rețea de distribuție în lungime de 5,87 km din PEHD.

Infrastructura existenta de canalizare:

- reseaua de canalizare existenta este alcatuita din retele menajere in lungime de 42,90 km și rețele pluviale în lungime de 3,93 km;
- sistemul de canalizare are in componenta 15 SPAU;
- in comuna Magurele există statii de epurare ape uzate.

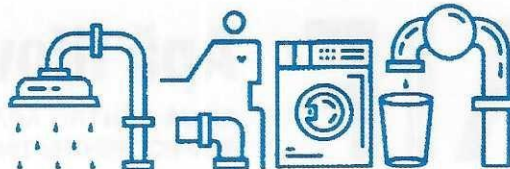
• Aglomerarea Moara Vlasiei

Aglomerarea Moara Vlasiei este formata din satele Moara Vlasiei si Caciulati.

Infrastructura existenta de alimentare cu apa:

Comuna Moara Vlasiei dispune de un sistem centralizat, propriu, de alimentare cu apa:

- 3 foraje;
- conducta de aductiune cu o lungime de 0.514 km;
- un rezervor metalic, suprateran de V=600 mc;
- statie de clorinare;
- statie de pompare echipata cu 4 pompe. ce alimenteaza reseaua de distributie;
- retea de distributie arborescenta din PEHD, cu o lungime de 15,4 km;



Infrastructura existenta de canalizare:

- rețeaua de canalizare existenta este alcătuită din rețele menajere din PVC cu o lungime de 17,12 km;
- sistemul de canalizare are în componență 6 SPAU , 2 în Moara Vlăsiei și 4 în Căciulati.
- exista o stație de epurare.

• Aglomerarea Mogosoia

Infrastructura existenta de alimentare cu apă:

Comuna Mogosoia dispune în prezent de un sistem centralizat, propriu, de alimentare cu apă, cuprinzând trei gospodării de apă.

Gospodăria de apă str. Agricultorilor, are în componență:

- 6 foraje;
- un rezervor de 600 mc cu o stație de pompare cu 4 pompe ce alimentează rețeaua de distribuție;
- stație de tratare pentru amoniu, fier și mangan cu rășini schimbătoare de ioni (Ecomix), echipată cu 10 filtre și două bazine de contact de 20 mc fiecare;
- conductă de aducțiune cu o lungime de 2,24 km.

Gospodăria de apă str. Plantelor are în componență:

- un foraj;
- un rezervor de apă de 80 mc;
- o stație de pompare, echipată cu două pompe ce alimentează rețeaua de distribuție;
- o stație de clorinare.

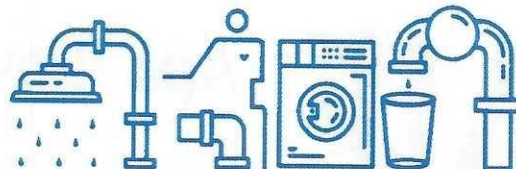
Gospodăria de apă str. Vanatorilor are în componență:

- un foraj;
- două rezervoare de 100 mc și de 300 mc;
- o stație de pompare echipată cu 2 pompe, ce alimentează rețeaua de distribuție;
- o stație de clorinare;

Rețea de distribuție apă potabilă de 56,34 Km din PEHD.

Infrastructura existenta de canalizare:

- în comuna Mogosoia rețeaua de canalizare existenta este alcătuită din rețele menajere cu o lungime de 40,22 km;
- sistemul de canalizare are în componență 3 SPAU;
- nu există stație de epurare ape uzate, iar deversarea apelor uzate se face în colectorul Buftea- București al rețelei de canalizare a Municipiului București, gestionată de ANB.



• Aglomerarea Pantelimon

Infrastructura existentă de alimentare cu apă:

Orasul Pantelimon dispune în prezent de un sistem centralizat, propriu de alimentare cu apă, cuprinzând următoarele:

- un front de captare din 8 foraje și un bransament la rețeaua APA NOVA BUCUREȘTI, pozat pe DN3 la intrarea în orasul Pantelimon;
- conductele de aducțiune existente, de la frontul de captare la rezervoarele de înmagazinare, sunt din și au o lungime de 2,87 km;
- stație de tratare a apei brute pentru eliminare amoniu, fier și mangan, ce are 9 filtre cu carbune activ și 12 filtre cu rasină schimbătoare de ioni;
- 2 rezervoare de înmagazinare cu capacitatea de 300 mc fiecare și unul de 1000mc;
- stație de pompare echipată cu 4 pompe, ce alimentează rețeaua de distribuție;
- rețea de distribuție din conducte din PEID, având lungimea de 91,91 km.

Infrastructura existentă de canalizare:

- în orasul Pantelimon rețeaua de canalizare existentă este alcătuită din rețele menajere, cu o lungime totală de 104,12 km;

Există două colectoare principale astfel:

- Dn 500 mm din beton – colector care urmărește traseul strazilor Biruintei, Marginei, Drumul Garii, Trifoiului, Viilor, Visinilor. Acest colector deversează pe teritoriul comunei Dobroesti în colectorul B7 al rețelei de canalizare a Municipiului București, gestionată de ANB.
- Dn 500 mm din beton – colector care urmărește traseul strazilor Tudor Vladimirescu și Biruintei. Acest colector deversează într-o stație de pompare amplasată în imediata apropiere a stadionului Metalul (pe teritoriul sectorului 2 al capitalei). De aici apele uzate sunt transportate prin pompare în colectorul B7 al rețelei de canalizare a Municipiului București, gestionată de ANB.
- sistemul de canalizare al orasului Pantelimon are în componență 14 SPAU;
- nu există stație de epurare, apele uzate fiind deversate în canalizarea Municipiului București, gestionată de ANB.

• Aglomerarea Peris.

Aglomerarea Peris este formată din satele Peris, Balteni și Burias.

Infrastructura de alimentare cu apă:

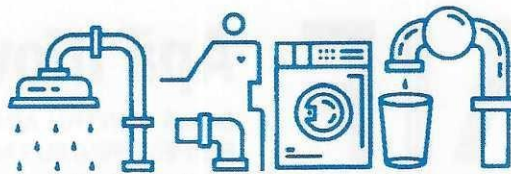
Comuna Peris dispune de sistem propriu de alimentare cu apă ce cuprinde:

- 8 foraje;
- stație de pompare echipată cu 4 pompe;
- un rezervor de 1000 mc;
- o stație de tratare pentru eliminare mangan, amoniu și fier;
- rețea de distribuție în lungime de 67,046km din oțel și PEHD;
- rețea de aducțiune în lungime de 1,05 km.



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINERET



Satul Buriăș dispune de o gospodărie de apă formată din 3 foraje, stație de tratare pentru eliminare fier, amoniu și mangan, rezervor de înmagazinare cu capacitatea de 1000 mc și stație de pompare.

Infrastructura existentă de canalizare:

- în comuna Peris rețeaua de canalizare existentă este alcătuită din rețele menajere cu o lungime de 19,63 km;
- sistemul de canalizare are în componență 2 SPAU.
- în comuna Peris există o stație de epurare ape uzate.

• Aglomerarea Snagov.

Aglomerarea Snagov este formată din satele Snagov, Ghermănești, Ciofliceni și Vlădicesca.

Infrastructura existentă de alimentare cu apă:

Comuna Snagov dispune în prezent de un sistem centralizat, propriu, de alimentare cu apă, cuprinzând următoarele :

- opt foraje, patru la Snagov și patru la Ghermanesti;
- două stații de pompare, una la Snagov echipată cu 3 pompe și una la Ghermanesti echipată cu 3 pompe, ce alimentează rețelele de distribuție;
- două stații de tratare, una la Snagov și una la Ghermanesti, pentru eliminare amoniu, fier și mangan, cu 4 filtre Pyrolox și 5 filtre cu carbune activ fiecare;
- un rezervor de 300 mc la Snagov și unul de 400 mc la Ghermanesti, două rezervoare de 10 mc la Snagov și două rezervoare de 10 mc la Ghermanesti;
- rețea de distribuție în lungime de 50,84 km;
- conducte de aducțiune în lungime de 1 km la Snagov și 0.944 km la Ghermanesti.

Infrastructura existentă de canalizare:

- în comuna Snagov rețeaua de canalizare existentă este alcătuită din rețele menajere cu o lungime totală de 43,94 km din beton.
- sistemul de canalizare are în componență 10 SPAU;
- în comuna Snagov există o stație de epurare ape uzate.

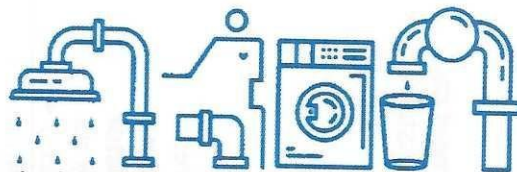
• Aglomerarea Tunari.

Aglomerarea Tunari este formată din satele Tunari și Dimieni.

Infrastructura existentă de alimentare cu apă:

Comuna Tunari dispune în prezent de un sistem centralizat propriu de alimentare cu apă , cuprinzând următoarele :

- 4 foraje;
- conductă de aducțiune de 0.42 km;
- o stație de pompare echipată cu 5 pompe, ce alimentează rețeaua de distribuție;
- două rezervoare de V= 300 mc;
- o stație de clorinare;



- lungimea rețelei de distribuție apă potabilă este de 13,59 km din PEHD.

În incinta complexului Sydney mai există o gospodărie de apă ce cuprinde un foraj, 2 rezervoare de înmagazinare cu $V_1=V_2=3$ mc și instalație de clorinare.

Infrastructura existentă de canalizare:

- în comuna Tunari rețeaua de canalizare existentă este alcătuită din rețele menajere cu o lungime de 10,54 km;
- sistemul de canalizare are în componență 8 SPAU;
- în comuna Tunari există o stație de epurare ape uzate.

• Aglomerarea Vidra

Aglomerarea Vidra este formată din satele Vidra, Crețești și Sintești.

Infrastructura de alimentare cu apă:

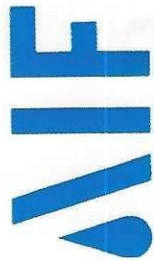
Comuna Vidra dispune în prezent de un sistem centralizat propriu de alimentare cu apă, cuprinzând următoarele:

- 4 foraje;
- conductă de aducțiune de 0,38 km;
- o stație de pompare echipată cu 3 pompe, ce alimentează rețeaua de distribuție;
- un rezervor de oxidare de 1000mc și altul de înmagazinare de 1000 mc;
- stație de tratare pentru eliminare amoniu, fier și mangan, echipată cu 14 filtre Pyrolox și 10 filtre cu carbune activ;
- lungimea rețelei de distribuție apă potabilă este de 54,28 km, din PEHD.

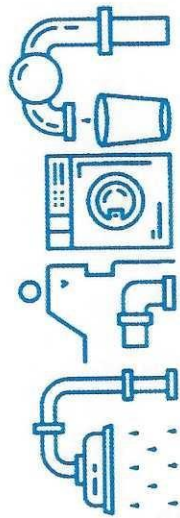
Infrastructura de canalizare:

- comuna Vidra nu dispune de rețea de canalizare.

Detalii cu privire la indicatorii de performanță garantati prin Contractul de Delegare, realizati în anul 2025 și raportati la nivelele de bază ale acestora (NSB=nivel standard de bază):



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



1. Durata eliberării avizelor de bransare

Formula de calcul: raportul dintre numărul petițiilor cu durata eliberării avizelor de bransare în limitele standardului (de bază sau obiectiv, după caz, timpul de răspuns fiind egal cu numărul zilelor scurse de la data înregistrării petiției în conformitate cu prevederile regulamentului serviciilor, până la data înregistrării răspunsului scris al operatorului transmis către petent) și numărul total de petiții, primite într-o perioadă de monitorizare.

NSB 1 - Eliberarea avizelor se va face în maxim 30 de zile de la solicitarea scrisă, pentru 98% din cazuri.

A. Cereri pentru aviz de principiu și definitiv

Nr. crt.	Localitate	Cereri aviz de principiu (nr.)	Total avize de principiu emise în 30 de zile (nr.)	Nivel realizare avize de principiu (%)	Cereri aviz definitiv (nr.)	Total avize definitive emise în 30 de zile (nr.)	Nivel realizare avize definitive (%)	TOTAL cereri avize de principiu + definitive (nr.)	TOTAL avize de principiu + definitive rezolvate în 30 zile (%)	Nivel realizare indicator avize de principiu + definitive (%)
0	1	2	2'	2''=2'/2	3	3'	3''=3'/3	4=2+3	5=2'+3'	6=5/4
1	BALOTEȘTI	110	107	97,3%	57	57	100,0%	167	164	98,2%
2	BRAGADIRU	214	203	94,9%	103	101	98,1%	317	304	95,9%
3	BRĂNEȘTI	216	205	94,9%	62	61	98,4%	278	266	95,7%
4	CERNICA	175	168	96,0%	11	11	100,0%	186	179	96,2%
5	CIOLPANI	25	25	100,0%	18	18	100,0%	43	43	100,0%
6	CIOROGĂRLA	45	44	97,8%	13	13	100,0%	58	57	98,3%
7	CLINCENI	70	68	97,1%	14	14	100,0%	84	82	97,6%
8	CORNETU	48	46	95,8%	9	9	100,0%	57	55	96,5%
9	DOBROEȘTI	150	147	98,0%	55	54	98,2%	205	201	98,0%
10	DOMNEȘTI	115	109	94,8%	43	42	97,7%	158	151	95,6%
11	DRAGOMIREȘTI-	85	83	97,6%	59	59	100,0%	144	142	98,6%

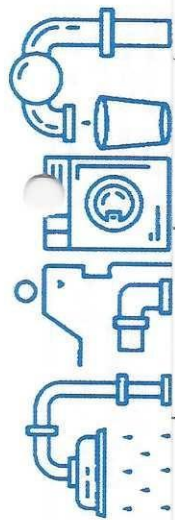
15

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON

[illegible]

B. Cerere pentru aviz de amplasament

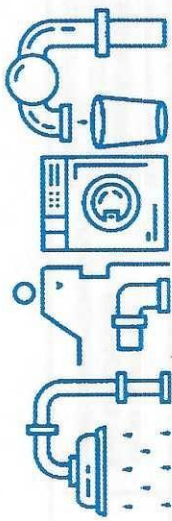
Eliberarea avizelor se va face in maxim 15 zile de la solicitarea scrisă, pentru 98% din cazuri.

Nr. crt.	Localitatea	Cereri aviz de amplasament (nr.)	Total avize de amplasament emise în 15 zile (nr.)	Nivel realizare avize de amplasament (%)
0	1	2	3	4=3/2
1	BALOTEȘTI	354	331	93,5%
2	BRAGADIRU	681	647	95,0%
3	BRĂNEȘTI	254	231	90,9%
4	CERNICA	142	135	95,1%

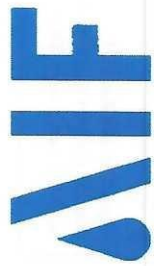


Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINER



5	CIOLPANI	91	91	100,0%
6	CIOROGĂRLA	89	87	97,8%
7	CLINCENI	248	235	94,8%
8	CORNETU	53	51	96,2%
9	DOBROEȘTI	175	172	98,3%
10	DOMNEȘTI	340	325	95,6%
11	DRAGOMIREȘTI-VALE	42	41	97,6%
12	GLINA	110	108	98,2%
13	GRĂDIȘTEA	33	33	100,0%
14	JILAVA	69	66	95,7%
15	MĂGURELE	236	230	97,5%
16	MOARA VLĂSIEI	75	75	100,0%
17	MOGOȘOAIA	164	163	99,4%
18	PANTELIMON	411	392	95,4%
19	PERIȘ	50	50	100,0%
20	SNAGOV	215	208	96,7%
21	TUNARI	190	187	98,4%
22	VIDRA	235	230	97,9%
	TOTAL	4257	4088	96,0%



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



2. Durata proiectării bransamentului/racordului

Formula de calcul: raportul dintre numărul proiectelor realizate în 30 de zile de la solicitare și totalul solicitărilor de proiecte.

NSB 2 - Eliberarea proiectelor se va face în maxim 30 de zile de la solicitarea scrisă, pentru 98% din cazuri.

Nr. crt.	Localitate	Solicități de proiecte bransamente (nr.)	Solicități de proiecte racorduri (nr.)	Solicități de proiecte bransamente + racorduri (nr.)	Proiecte realizate în 30 zile bransamente (nr.)	Proiecte realizate în 30 zile pentru racorduri (nr.)	Proiecte realizate în 30 zile bransamente + racorduri (nr.)	Nivel realizare proiecte bransamente (%)	Nivel realizare proiecte racorduri (%)	Nivel realizare indicator proiecte bransamente + racorduri (%)
0	1	2	2'	2''=2+2'	3	3'	3''=3+3'	4=3/2	4'=3'/2'	4''=3''/2''
1	BALOTEȘTI	25	28	53	25	28	53	100,0%	100,0%	100,0%
2	BRAGADIRU	35	32	67	34	32	66	97,1%	100,0%	98,5%
3	BRĂNEȘTI	40	41	81	40	41	81	100,0%	100,0%	100,0%
4	CERNICA	6	5	11	6	5	11	100,0%	100,0%	100,0%
5	CIOLPANI	15	0	15	15	0	15	100,0%	-	100,0%
6	CIOROGĂRLA	9	4	13	9	4	13	100,0%	100,0%	100,0%
7	CLINCENI	2	2	4	2	2	4	100,0%	100,0%	100,0%
8	CORNETU	1	1	2	1	1	2	100,0%	100,0%	100,0%
9	DOBROEȘTI	22	23	45	22	23	45	100,0%	100,0%	100,0%
10	DOMNEȘTI	29	22	51	29	22	51	100,0%	100,0%	100,0%
11	DRAGOMIREȘTI-VALE	30	34	64	30	34	64	100,0%	100,0%	100,0%
12	GLINA	1	1	2	1	1	2	100,0%	100,0%	100,0%
13	GRĂDIȘTEA	17	0	17	17	0	17	100,0%	-	100,0%
14	JILAVA	1	1	2	1	1	2	100,0%	100,0%	100,0%
15	MĂGURELE	21	26	47	21	25	46	100,0%	96,2%	97,9%

18

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

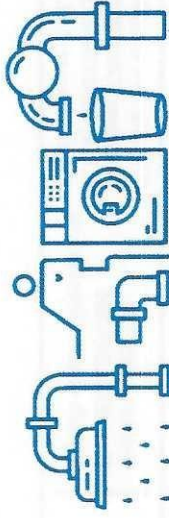
Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
River View House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro
Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



16	MOARA VLĂSIEI	1	10	11	1	10	11	10	11	100,0%	100,0%	100,0%
17	MOGOȘOAIA	9	7	16	9	7	16	7	16	100,0%	100,0%	100,0%
18	PANTELIMON	46	40	86	46	40	86	40	86	100,0%	100,0%	100,0%
19	PERIȘ	40	21	61	40	21	61	21	61	100,0%	100,0%	100,0%
20	SNAGOV	39	27	66	39	27	66	27	66	100,0%	100,0%	100,0%
21	TUNARI	8	4	12	8	4	12	4	12	100,0%	100,0%	100,0%
22	VIDRA	1	0	1	1	0	1	0	1	100,0%	-	100,0%
	TOTAL	398	329	727	397	328	725	328	725	99,7%	99,7%	99,7%

3. Durata realizării br./rac. - Realizarea de bransamente / racorduri în decurs de luni de la solicitare, în cazul în care întreaga activitate este desfășurată de operator.

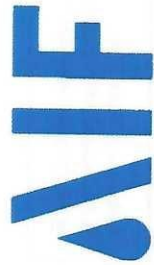
Neoperabil în 2025.

4. Durata întocmirii P.V. de recepție, de montare contor și sigilare, de punere în funcțiune a br./ rac.

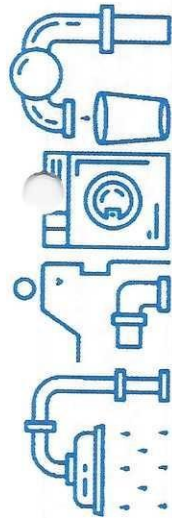
Formula de calcul: raportul dintre numărul proceselor verbale efectuate în termen de la data solicitării scrise și numărul total de solicitări primite într-o perioadă de monitorizare.

NSB 4 - Întocmirea P.V. de recepție, de montare contor și sigilare, de punere în funcțiune a br./ rac., în decurs de max. 7 zile de la data cererii pentru 95% din cazuri.

Nu s-au înregistrat date pentru evaluare.



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE

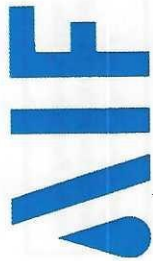


5. Nivelul contorizării: bransamente contorizate ca procent din total bransamente

Formula de calcul: raportul dintre numărul de bransamente contorizate și numărul total de bransamente prin care operatorul furnizează apă potabilă utilizatorilor.

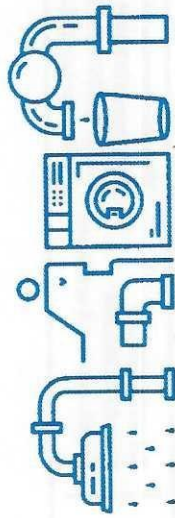
NSB 5: Procentul bransamentelor contorizate din total bransamente (%) va fi permanent crescător, peste valoarea de 68,47 %, care reprezintă nivelul contorizării la preluarea gestiunii.

Nr. crt.	Localitate	Total bransamente (nr.)	Bransamente contorizate (nr.)	Bransamente necontorizate (nr.)	Nivel realizare indicator (%)
0	1	2	3	4=2-3	6=3/2
1	BALOTEȘTI	1924	1924	0	100,0%
2	BRAGADIRU	2689	2689	0	100,0%
3	BRĂNEȘTI	2981	2981	0	100,0%
4	CERNICA	1818	1818	0	100,0%
5	CIOLPANI	844	844	0	100,0%
6	CIOROGĂRLA	910	910	0	100,0%
7	CLINCENI	596	596	0	100,0%
8	CORNETU	1174	1174	0	100,0%
9	DOBROEȘTI	3623	3623	0	100,0%
10	DOMNEȘTI	1480	1480	0	100,0%
11	DRAGOMIREȘTI-VALE	769	769	0	100,0%
12	GLINA	2061	2061	0	100,0%
13	GRĂDIȘTEA	768	768	0	100,0%
14	JILAVA	563	563	0	100,0%
15	MĂGURELE	1690	1690	0	100,0%
16	MOARA VLĂSIEI	307	307	0	100,0%



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



17	MOGOȘOAIA	2966	2966	0	100,0%
18	PANTELIMON	5507	5507	0	100,0%
19	PERIȘ	2767	2767	0	100,0%
20	SNAGOV	1522	1522	0	100,0%
21	TUNARI	692	692	0	100,0%
22	VIDRA	631	631	0	100,0%
	TOTAL	38.282	38.282	0	100,0%

6. Acuratețea contorizării

Formula de calcul: raportul dintre numărul petițiilor cu durata de verificare a contoarelor în limitele standardului (de bază sau obiectiv) și numărul total de petiții primite într-o perioadă de monitorizare.

NSB 6 - Realizarea verificărilor în maxim 3 luni de la solicitare în minim 99% din cazuri.

Nr. crt.	Localitate	Solicitări de verificare a contoarelor (nr.)	Verificări de contoare în 3 luni de la solicitarea de verificare (nr.)	Nivel realizare indicator (%)
0	1	2	3	4=3/2
1	BALOTEȘTI	0	0	-
2	BRAGADIRU	9	9	100,0%
3	BRĂNEȘTI	1	1	100,0%
4	CERNICA	1	0	0,0%
5	CIOLPANI	1	0	0,0%
6	CIOROGĂRLA	0	0	-
7	CLINCENI	0	0	-
8	CORNETU	1	1	100,0%

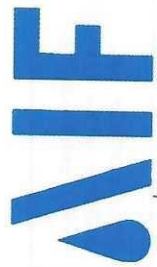
21

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro



Apă Ilfov

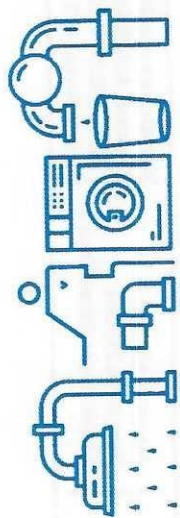
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINER



9	DOBROEȘTI	5	2	40,0%
10	DOMNEȘTI	2	2	100,0%
11	DRAGOMIREȘTI-VALE	1	1	100,0%
12	GLINA	0	0	-
13	GRĂDIȘTEA	0	0	-
14	JILAVA	0	0	-
15	MĂGURELE	0	0	-
16	MOARA VLĂSIEI	1	1	100,0%
17	MOGOȘOAIA	2	1	50,0%
18	PANTELIMON	8	8	100,0%
19	PERIȘ	0	0	-
20	SNAGOV	2	2	100,0%
21	TUNARI	0	0	-
22	VIDRA	0	0	-
	TOTAL	34	28	82,4%



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE

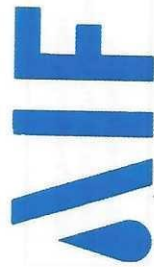


7. Acuratețea facturării

Formula de calcul: raportul dintre valoarea facturilor pentru serviciul de apă emise pe baza înregistrării contoarelor de bransament și valoarea totală a facturilor pentru serviciul de apă emise într-o perioadă de monitorizare.

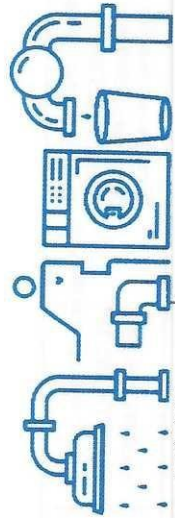
NSB 7 - Valoarea facturilor emise pe baza înregistrării contoarelor, din valoarea totală a facturilor (%) va fi peste valoarea de 49,7 % care reprezintă acuratețea facturării la nivelul anului 2013.

Nr. crt.	Localitate	Valoare facturi contorizate pentru serviciul de apă potabilă (lei)	Valoare totală facturi pentru serviciul de apă potabilă (lei)	Nivel realizare indicator (%)
0	1	2	3	4=2/3
1	BALOTEȘTI	3.428.168,93	3.452.952,17	99,3%
2	BRAGADIRU	14.344.512,52	14.469.873,57	99,1%
3	BRĂNEȘTI	3.076.958,80	3.100.618,62	99,2%
4	CERNICA	2.002.438,17	2.010.929,67	99,6%
5	CIOLPANI	837.150,66	847.688,66	98,8%
6	CIOROGĂRLA	1.084.337,60	1.084.337,66	100,0%
7	CLINCENI	1.638.243,50	1.638.451,49	100,0%
8	CORNETU	1.529.941,04	1.535.576,84	99,6%
9	DOBROEȘTI	10.173.401,19	10.181.926,39	99,9%
10	DOMNEȘTI	2.920.838,40	2.920.838,47	100,0%
11	DRAGOMIREȘTI-VALE	979.274,19	982.291,90	99,7%
12	GLINA	2.286.475,37	2.298.992,37	99,5%
13	GRĂDIȘTEA	573.572,44	573.572,44	100,0%
14	JILAVA	909.504,40	909.541,54	100,0%



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



15	MĂGURELE	4.239.890,61	4.241.193,60	100,0%
16	MOARA VLĂSIEI	438.031,91	438.031,91	100,0%
17	MOGOȘOAIA	4.296.010,24	4.325.960,34	99,3%
18	PANTELIMON	7.347.067,44	7.421.043,60	99,0%
19	PERIȘ	2.494.050,30	2.494.050,36	100,0%
20	SNAGOV	2.309.354,97	2.311.161,01	99,9%
21	TUNARI	2.550.362,84	2.561.907,27	99,5%
22	VIDRA	540.935,48	540.935,48	100,0%
	TOTAL	70.000.521,00	70.341.875,36	99,5%

8. Calitatea apei potabile furnizată de operator se va conforma standardelor de calitate la brânșamente (respectarea Ordonanței 7/2023) pentru fiecare subindicator

Nr. crt	Parametru măsurat	Balotești			Bragadiru			Brănești		
		Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)
1	Enterococi	61	61	100,0%	53	53	100,0%	38	38	100,0%
2	Bacterii coliforme	61	61	100,0%	53	53	100,0%	38	38	100,0%
3	E. coli	61	61	100,0%	53	53	100,0%	38	38	100,0%
4	Nr. de colonii la 22° C	61	61	100,0%	53	53	100,0%	38	38	100,0%
5	Nr. de colonii la 37° C	61	61	100,0%	53	53	100,0%	38	38	100,0%
6	Miros	61	61	100,0%	53	53	100,0%	38	38	100,0%
7	Gust	61	61	100,0%	53	53	100,0%	38	38	100,0%
8	Culoare	61	61	100,0%	53	53	100,0%	38	38	100,0%
9	pH	61	61	100,0%	53	53	100,0%	38	38	100,0%
10	Conductivitate	61	61	100,0%	53	53	100,0%	38	38	100,0%

24

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319C,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

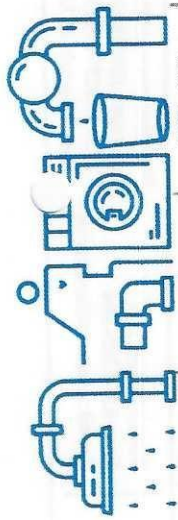
Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



	61	61	100,0%	53	100,0%	38	38	100,0%
11	Turbiditate	61	61	100,0%	53	100,0%	38	100,0%
12	Clor rezidual liber	61	61	100,0%	54	100,0%	38	100,0%
13	Oxidabilitate	61	61	100,0%	53	100,0%	38	100,0%
14	Duritate	61	61	100,0%	53	100,0%	38	100,0%
15	Nitrați	61	61	100,0%	53	100,0%	38	100,0%
16	Nitriți la ieșirea din stație	11	11	100,0%	11	100,0%	10	100,0%
17	Nitriți în rețea	50	50	100,0%	42	100,0%	29	100,0%
18	Amoniu	61	61	100,0%	53	100,0%	38	100,0%
19	Fier	56	56	100,0%	10	100,0%	10	100,0%
20	Mangan	56	56	100,0%	10	100,0%	10	100,0%
	TOTAL	1149	1149	100,0%	922	100,0%	667	100,0%

Nr. crt	Parametru masurat	Cernica			Ciolpani			Ciorogârla		
		Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)
1	Enterococi	58	58	100,0%	52	52	100,0%	27	27	100,0%
2	Bacterii coliforme	58	58	100,0%	52	52	100,0%	27	27	100,0%
3	E. coli	58	58	100,0%	52	52	100,0%	27	27	100,0%
4	Nr. de colonii la 22° C	58	58	100,0%	52	52	100,0%	27	27	100,0%
5	Nr. de colonii la 37° C	58	58	100,0%	52	52	100,0%	27	27	100,0%
6	Miros	58	58	100,0%	52	52	100,0%	27	27	100,0%
7	Gust	58	58	100,0%	52	52	100,0%	27	27	100,0%
8	Culoare	58	58	100,0%	52	52	100,0%	27	27	100,0%
9	pH	58	58	100,0%	52	52	100,0%	27	27	100,0%
10	Conductivitate	58	58	100,0%	52	52	100,0%	27	27	100,0%

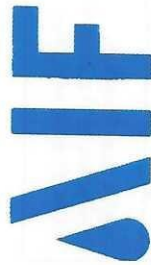
25

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

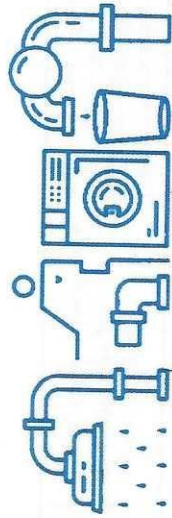
Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



11	Turbiditate	58	58	100,0%	52	52	100,0%	27	27	100,0%
12	Clor rezidual liber	58	58	100,0%	52	52	100,0%	27	27	100,0%
13	Oxidabilitate	58	58	100,0%	52	52	100,0%	27	27	100,0%
14	Duritate	58	58	100,0%	52	52	100,0%	27	27	100,0%
15	Nitrați	58	58	100,0%	52	52	100,0%	27	27	100,0%
16	Nitriți la ieșirea din stație	25	25	100,0%	23	23	100,0%	10	10	100,0%
17	Nitriți în rețea	33	33	100,0%	29	29	100,0%	17	17	100,0%
18	Amoniu	58	58	100,0%	52	52	100,0%	27	27	100,0%
19	Fier	13	13	100,0%	16	16	100,0%	6	6	100,0%
20	Mangan	13	13	100,0%	16	16	100,0%	6	6	100,0%
	TOTAL	1012	1012	100,0%	916	916	100,0%	471	471	100,0%

Nr. crt	Parametru măsurat	Cilinceni			Cornetu			Dobroești		
		Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)
1	Enterococi	30	30	100,0%	29	29	100,0%	20	20	100,0%
2	Bacterii coliforme	30	30	100,0%	29	29	100,0%	20	20	100,0%
3	E. coli	30	30	100,0%	29	29	100,0%	20	20	100,0%
4	Nr. de colonii la 22° C	30	30	100,0%	29	29	100,0%	20	20	100,0%
5	Nr. de colonii la 37° C	30	30	100,0%	29	29	100,0%	20	20	100,0%
6	Miros	30	30	100,0%	29	29	100,0%	20	20	100,0%
7	Gust	30	30	100,0%	29	29	100,0%	20	20	100,0%
8	Culoare	30	30	100,0%	29	29	100,0%	20	20	100,0%
9	pH	30	30	100,0%	29	29	100,0%	20	20	100,0%
10	Conductivitate	30	30	100,0%	29	29	100,0%	20	20	100,0%

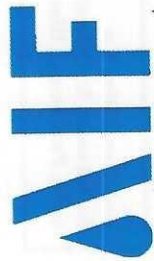
26

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

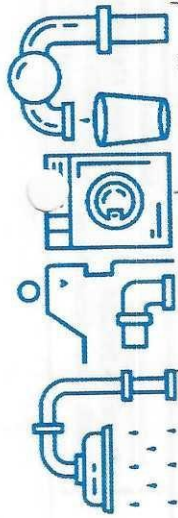
Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE

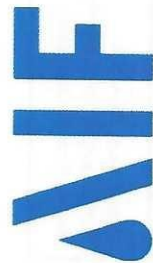


		30	100,0%	29	100,0%	20	20	100,0%
11	Turbiditate	30	100,0%	29	100,0%	20	20	100,0%
12	Clor rezidual liber	30	100,0%	29	100,0%	20	20	100,0%
13	Oxidabilitate	30	100,0%	29	100,0%	20	20	100,0%
14	Duritate	30	100,0%	29	100,0%	20	20	100,0%
15	Nitrați	30	100,0%	29	100,0%	20	20	100,0%
16	Nitriți la ieșirea din stație	10	100,0%	10	100,0%	-	-	-
17	Nitriți în rețea	20	100,0%	19	100,0%	20	20	100,0%
18	Amoniu	30	100,0%	29	100,0%	20	20	100,0%
19	Fier	5	100,0%	9	100,0%	5	5	100,0%
20	Mangan	5	100,0%	9	100,0%	5	5	100,0%
	TOTAL	520	100,0%	511	100,0%	350	350	100,0%

Nr. crt	Parametru măsurat	Domnești			Dragomirești Vale			Gлина		
		Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)
1	Enterococi	27	27	100,0%	34	34	100,0%	23	23	100,0%
2	Bacterii coliforme	27	27	100,0%	34	34	100,0%	23	23	100,0%
3	E. coli	27	27	100,0%	34	34	100,0%	23	23	100,0%
4	Nr. de colonii la 22° C	27	27	100,0%	34	34	100,0%	23	23	100,0%
5	Nr. de colonii la 37° C	27	27	100,0%	34	34	100,0%	23	23	100,0%
6	Miros	27	27	100,0%	34	34	100,0%	23	23	100,0%
7	Gust	27	27	100,0%	34	34	100,0%	23	23	100,0%
8	Culoare	27	27	100,0%	34	34	100,0%	23	23	100,0%
9	pH	27	27	100,0%	34	34	100,0%	23	23	100,0%
10	Conductivitate	27	27	100,0%	34	34	100,0%	23	23	100,0%

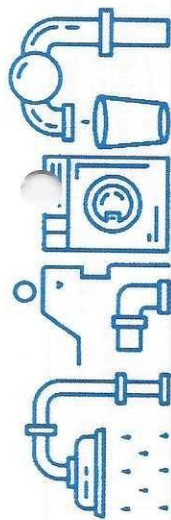
27

Apă-Canal Ilfov S.A. Sediul social Str. Livezilor, nr.94, Pantelimon, Ilfov	Punct de corespondență: Splaiul Independenței, 319C, RiverView House, Etaj 8, Sector 6, București	Tel: 0374.205.200 Fax: 0374.205.204 Email: contact@acilfov.ro	Website: www.acilfov.ro Reg.com: J2009001433231 C.U.I: RO25709173 Capital Social: 127.085.800 RON
---	--	---	--



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINER



11	Turbiditate	27	27	27	100,0%	34	100,0%	23	23	100,0%
12	Clor rezidual liber	27	27	27	100,0%	34	100,0%	23	23	100,0%
13	Oxidabilitate	27	27	27	100,0%	34	100,0%	23	23	100,0%
14	Duritate	27	27	27	100,0%	34	100,0%	23	23	100,0%
15	Nitrați	27	27	27	100,0%	34	100,0%	23	23	100,0%
16	Nitriți la ieșirea din stație	9	9	12	100,0%	12	100,0%	-	-	-
17	Nitriți în rețea	18	18	22	100,0%	22	100,0%	23	23	100,0%
18	Amoniu	27	27	34	100,0%	34	100,0%	23	23	100,0%
19	Fier	7	7	8	100,0%	8	100,0%	3	3	100,0%
20	Mangan	7	7	8	100,0%	8	100,0%	3	3	100,0%
	TOTAL	473	473	594	100,0%	594	100,0%	397	397	100,0%

Nr. crt	Parametru măsurat	Grădiștea			Jilava			Măgurele		
		Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)
1	Enterococi	27	27	100,0%	28	28	100,0%	54	54	100,0%
2	Bacterii coliforme	27	27	100,0%	28	28	100,0%	54	54	100,0%
3	E. coli	27	27	100,0%	28	28	100,0%	54	54	100,0%
4	Nr. de colonii la 22° C	27	27	100,0%	28	28	100,0%	54	54	100,0%
5	Nr. de colonii la 37° C	27	27	100,0%	28	28	100,0%	54	54	100,0%
6	Miros	27	27	100,0%	28	28	100,0%	54	54	100,0%
7	Gust	27	27	100,0%	28	28	100,0%	54	54	100,0%
8	Culoare	27	27	100,0%	28	28	100,0%	54	54	100,0%
9	pH	27	27	100,0%	28	28	100,0%	54	54	100,0%
10	Conductivitate	27	27	100,0%	28	28	100,0%	54	54	100,0%

28

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

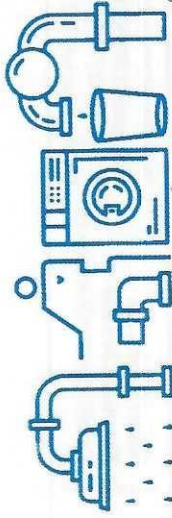
Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319C,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro
Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



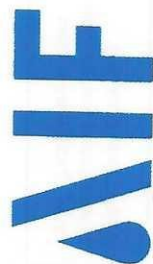
Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINER



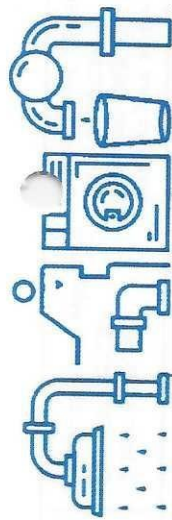
11	Turbiditate	27	27	100,0%	28	28	100,0%	54	54	100,0%
12	Clor rezidual liber	27	27	100,0%	28	28	100,0%	54	54	100,0%
13	Oxidabilitate	27	27	100,0%	28	28	100,0%	54	54	100,0%
14	Duritate	27	27	100,0%	28	28	100,0%	54	54	100,0%
15	Nitrați	27	27	100,0%	28	28	100,0%	54	54	100,0%
16	Nitriți la ieșirea din stație	9	9	100,0%	-	-	-	22	22	100,0%
17	Nitriți în rețea	18	18	100,0%	28	28	100,0%	32	32	100,0%
18	Amoniu	27	27	100,0%	28	28	100,0%	54	54	100,0%
19	Fier	6	6	100,0%	4	4	100,0%	12	12	100,0%
20	Mangan	6	6	100,0%	4	4	100,0%	12	12	100,0%
	TOTAL	471	471	100,0%	484	484	100,0%	942	942	100,0%

Nr. crt	Parametru măsurat	Moara -Vlăsiei			Mogoșoaia			Pantelimon		
		Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)
1	Enterococi	33	33	100,0%	60	60	100,0%	43	43	100,0%
2	Bacterii coliforme	33	33	100,0%	60	60	100,0%	43	43	100,0%
3	E. coli	33	33	100,0%	60	60	100,0%	43	43	100,0%
4	Nr. de colonii la 22° C	33	33	100,0%	60	60	100,0%	43	43	100,0%
5	Nr. de colonii la 37° C	33	33	100,0%	60	60	100,0%	43	43	100,0%
6	Miros	33	33	100,0%	60	60	100,0%	43	43	100,0%
7	Gust	33	33	100,0%	60	60	100,0%	43	43	100,0%
8	Culoare	33	33	100,0%	60	60	100,0%	43	43	100,0%
9	pH	33	33	100,0%	60	60	100,0%	43	43	100,0%
10	Conductivitate	33	33	100,0%	60	60	100,0%	43	43	100,0%



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINER



11	Turbiditate	33	33	100,0%	60	60	100,0%	43	43	100,0%
12	Clor rezidual liber	33	33	100,0%	60	60	100,0%	43	43	100,0%
13	Oxidabilitate	33	33	100,0%	60	60	100,0%	43	43	100,0%
14	Duritate	33	33	100,0%	60	60	100,0%	43	43	100,0%
15	Nitrați	33	33	100,0%	60	60	100,0%	43	43	100,0%
16	Nitriți la ieșirea din stație	10	10	100,0%	34	34	100,0%	12	12	100,0%
17	Nitriți în rețea	23	23	100,0%	26	26	100,0%	31	31	100,0%
18	Amoniu	33	33	100,0%	60	60	100,0%	43	43	100,0%
19	Fier	12	12	100,0%	9	9	100,0%	10	10	100,0%
20	Mangan	12	12	100,0%	9	9	100,0%	10	10	100,0%
	TOTAL	585	585	100,0%	1038	1038	100,0%	751	751	100,0%

Nr. crt	Parametru măsurat	Periș			Snagov		
		Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)
1	Enterococi	59	59	100,0%	67	67	100,0%
2	Bacterii coliforme	59	59	100,0%	67	67	100,0%
3	E. coli	59	59	100,0%	67	67	100,0%
4	Nr. de colonii la 22° C	59	59	100,0%	67	67	100,0%
5	Nr. de colonii la 37° C	59	59	100,0%	67	67	100,0%
6	Miros	59	59	100,0%	67	67	100,0%
7	Gust	59	59	100,0%	67	67	100,0%
8	Culoare	59	59	100,0%	67	67	100,0%
9	pH	59	59	100,0%	67	67	100,0%
10	Conductivitate	59	59	100,0%	67	67	100,0%

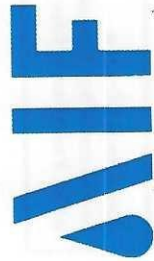
30

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

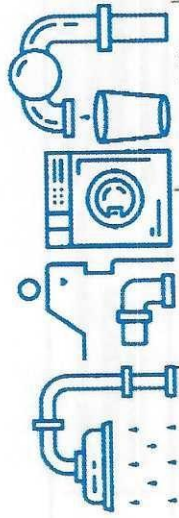
Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE

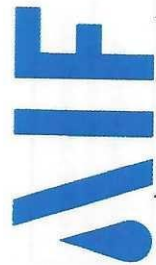


11	Turbiditate	59	59	100,0%	67	67	100,0%
12	Clor rezidual liber	59	59	100,0%	67	67	100,0%
13	Oxidabilitate	59	59	100,0%	67	67	100,0%
14	Duritate	59	59	100,0%	67	67	100,0%
15	Nitrați	59	59	100,0%	67	67	100,0%
16	Nitriți la ieșirea din stație	24	24	100,0%	22	22	100,0%
17	Nitriți în rețea	25	25	100,0%	45	45	100,0%
18	Amoniu	59	59	100,0%	67	67	100,0%
19	Fier	53	53	100,0%	39	39	100,0%
20	Mangan	53	53	100,0%	39	39	100,0%
	TOTAL	1099	1099	100,0%	1217	1217	100,0%

Nr. crt	Parametru masurat	Tunari			Vidra		
		Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe efectuate	Nr. probe conforme	Nivel realizare indicator (%)
1	Enterococi	31	31	100,0%	18	18	100,0%
2	Bacterii coliforme	31	31	100,0%	18	18	100,0%
3	E. coli	31	31	100,0%	18	18	100,0%
4	Nr. de colonii la 22° C	31	31	100,0%	18	18	100,0%
5	Nr. de colonii la 37° C	31	31	100,0%	18	18	100,0%
6	Miros	31	31	100,0%	18	18	100,0%
7	Gust	31	31	100,0%	18	18	100,0%
8	Culoare	31	31	100,0%	18	18	100,0%
9	pH	31	31	100,0%	18	18	100,0%
10	Conductivitate	31	31	100,0%	18	18	100,0%

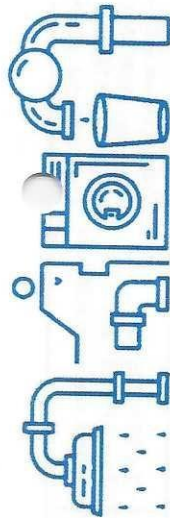
31

Apă-Canal Ilfov S.A. Sediul social Str. Livezilor, nr.94, Pantelimon, Ilfov	Punct de corespondență: Splaiul Independenței, 319G, RiverView House, Etaj 8, Sector 6, București	Tel:0374.205.200 Fax: 0374.205.204 Email: contact@acilfov.ro	Website: www.acilfov.ro Reg.com: J2009001433231 C.U.I: RO25709173 Capital Social: 127.085.800 RON
---	--	--	--



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



11	Turbiditate	31	31	100,0%	18	18	100,0%
12	Clor rezidual liber	31	31	100,0%	18	18	100,0%
13	Oxidabilitate	31	31	100,0%	18	18	100,0%
14	Duritate	31	31	100,0%	18	18	100,0%
15	Nitrați	31	31	100,0%	18	18	100,0%
16	Nitriți la ieșirea din stație	10	10	100,0%	9	9	100,0%
17	Nitriți în rețea	20	20	100,0%	9	9	100,0%
18	Amoniu	31	31	100,0%	18	18	100,0%
19	Fier	7	7	100,0%	4	4	100,0%
20	Mangan	7	7	100,0%	4	4	100,0%
	TOTAL	540	540	100,0%	314	314	100,0%

9. Calitatea apei epurate deversată în emisar (respectarea NTPA 001 pentru fiecare subindicator). Poluanții evacuați, reprezentați prin indicatorii de calitate (toți indicatorii prevăzuți în autorizația de gospodărire a apelor și/sau contract)

Nr. crt.	Parametru măsurat	Balotești (inclusiv SEAU Săftica)				Bragadiru				Brănești			
		Nr. probe conforme	Nr. total probe	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe conforme	Nr. total probe	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe conforme	Nr. total probe	Nr. probe conforme	Nr. total probe	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe conforme
1	pH	24	24	100,0%	12	12	100,0%	12	12	12	12	100,0%	12
2	Materii în suspensie	24	24	100,0%	12	12	100,0%	12	12	12	12	100,0%	12
3	CBO5	24	24	100,0%	12	12	100,0%	12	12	12	12	100,0%	12
4	CCO-Cr	24	24	100,0%	12	12	100,0%	12	12	12	12	100,0%	12
5	Substanțe extractibile	24	24	100,0%	12	12	100,0%	12	12	12	12	100,0%	12
6	Produse petroliere	24	24	100,0%	12	12	100,0%	12	12	12	12	100,0%	12
7	Detergenți	24	24	100,0%	12	12	100,0%	12	12	12	12	100,0%	12
8	Reziduu fix	24	24	100,0%	12	12	100,0%	12	12	12	12	100,0%	12

32

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319C,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

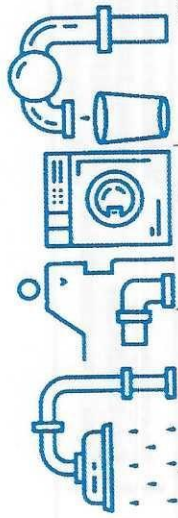
Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINER

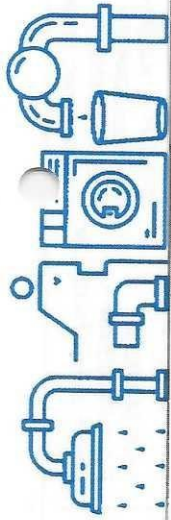


9	Azot total	24	24	100,0%	12	12	100,0%	12	12	100,0%
10	Fosfor total	24	24	100,0%	12	12	100,0%	12	12	100,0%
11	Sulfuri/hidrogen sulfurat	24	24	100,0%	12	12	100,0%	12	12	100,0%
	TOTAL	264	264	100,0%	132	132	100,0%	132	132	100,0%

Nr. crt.	Parametru masurat	Cernica (SEAU Bălăceanca)			Climceni			Domnești		
		Nr. probe conforme	Nr. total probe	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe conforme	Nr. total probe	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe conforme	Nr. total probe	Nivel realizare indicator (%)
1	pH	12	12	100,0%	12	12	100,0%	12	12	100,0%
2	Materii în suspensie	12	12	100,0%	12	12	100,0%	12	12	100,0%
3	CBO5	12	12	100,0%	12	12	100,0%	12	12	100,0%
4	CCO-Cr	12	12	100,0%	12	12	100,0%	12	12	100,0%
5	Substanțe extractibile	12	12	100,0%	12	12	100,0%	12	12	100,0%
6	Produse petroliere	3	3	100,0%	12	12	100,0%	12	12	100,0%
7	Detergenți	12	12	100,0%	12	12	100,0%	12	12	100,0%
8	Reziduu fix	12	12	100,0%	12	12	100,0%	12	12	100,0%
9	Azot total	12	12	100,0%	12	12	100,0%	12	12	100,0%
10	Fosfor total	12	12	100,0%	12	12	100,0%	12	12	100,0%
11	Sulfuri/hidrogen sulfurat	12	12	100,0%	12	12	100,0%	12	12	100,0%
	TOTAL	123	123	100,0%	132	132	100,0%	132	132	100,0%



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINER



Nr. crt.	Parametru masurat	Dragomirești-Vale			Jilava (SEAU MLACA + SEAU REȘETILLOV)			Măgurele (inclusiv SEAU Vârteju)		
		Nr. probe conforme	Nr. total probe	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe conforme	Nr. total probe	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe conforme	Nr. total probe	Nivel realizare indicator (%)
1	pH	12	12	100,0%	24	24	100,0%	24	24	100,0%
2	Materii în suspensie	12	12	100,0%	24	24	100,0%	24	24	100,0%
3	CBO5	12	12	100,0%	24	24	100,0%	24	24	100,0%
4	CCO-Cr	12	12	100,0%	24	24	100,0%	24	24	100,0%
5	Substanțe extractibile	12	12	100,0%	24	24	100,0%	24	24	100,0%
6	Produse petroliere	12	12	100,0%	24	24	100,0%	15	15	100,0%
7	Detergenți	12	12	100,0%	24	24	100,0%	24	24	100,0%
8	Reziduu fix	12	12	100,0%	24	24	100,0%	24	24	100,0%
9	Azot total	12	12	100,0%	24	24	100,0%	24	24	100,0%
10	Fosfor total	12	12	100,0%	24	24	100,0%	24	24	100,0%
11	Sulfuri/hidrogen sulfurat	12	12	100,0%	24	24	100,0%	24	24	100,0%
	TOTAL	132	132	100,0%	264	264	100,0%	255	255	100,0%

Nr. crt.	Parametru masurat	Moara - Vlăsiei			Periș		
		Nr. probe conforme	Nr. total probe	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe conforme	Nr. total probe	Nivel realizare indicator (%)
1	pH	12	12	100,0%	12	12	100,0%
2	Materii în suspensie	12	12	100,0%	12	12	100,0%

34

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

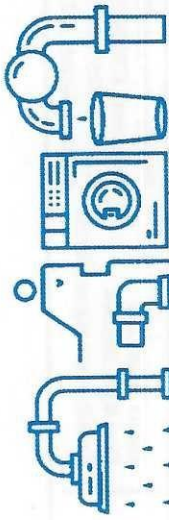
Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319C,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro
Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINER



3	CBO5	12	12	100,0%	12	12	100,0%
4	CCO-Cr	12	12	100,0%	12	12	100,0%
5	Substanțe extractibile	12	12	100,0%	12	12	100,0%
6	Produse petroliere	12	12	100,0%	0	0	-
7	Detergenți	12	12	100,0%	12	12	100,0%
8	Reziduu fix	12	12	100,0%	12	12	100,0%
9	Azot total	12	12	100,0%	12	12	100,0%
10	Fosfor total	12	12	100,0%	12	12	100,0%
11	Sulfuri/hidrogen sulfurat	12	12	100,0%	12	12	100,0%
	TOTAL	132	132	100,0%	120	120	100,0%

Nr. crt.	Parametru masurat	Snagov			Tunari		
		Nr. probe conforme	Nr. total probe	Nivel realizare indicator (%)	Nr. probe conforme	Nr. total probe	Nivel realizare indicator (%)
1	pH	12	12	100,0%	12	12	100,0%
2	Materii în suspensie	12	12	100,0%	12	12	100,0%
3	CBO5	12	12	100,0%	12	12	100,0%
4	CCO-Cr	12	12	100,0%	12	12	100,0%
5	Substanțe extractibile	12	12	100,0%	12	12	100,0%
6	Produse petroliere	12	12	100,0%	12	12	100,0%
7	Detergenți	12	12	100,0%	12	12	100,0%
8	Reziduu fix	12	12	100,0%	12	12	100,0%
9	Azot total	12	12	100,0%	12	12	100,0%
10	Fosfor total	12	12	100,0%	12	12	100,0%



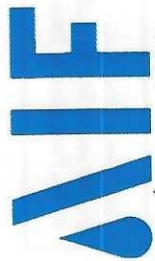
11	Sulfuri/hidrogen sulfurat	12	12	100,0%	12	100,0%
	TOTAL	132	132	100,0%	132	100,0%

10. Presiunea apei potabile furnizată de operator la bransament de minim 10 mca

Formula de calcul: raportul dintre numarul clienților care reclamă probleme cronice de presiune apărute într-o perioadă de monitorizare și numărul total de clienți (nr. clienți = nr. bransamente).

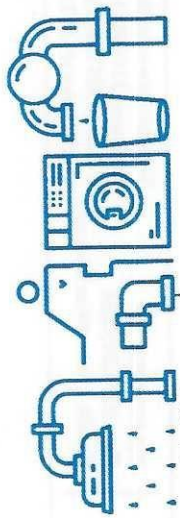
NSB 10 - procentul bransamentelor cu probleme cronice de presiune din totalul bransamentelor este de 0 % pentru 99 % din cazuri.
(Probleme cronice - lipsa de presiune la un client după mai mult de 3 reclamații)

Nr. crt.	Localitate	Total bransamente la rețea (nr.)	Solicitări/sesizări care reclamă probleme de presiune (nr.)	Nivel realizare indicator (%)
0	1	2	3	5=(2-3)/2
1	BALOTEȘTI	1924	13	99,3%
2	BRAGADIRU	2689	64	97,6%
3	BRĂNEȘTI	2981	9	99,7%
4	CERNICA	1818	11	99,4%
5	CIOLPANI	844	6	99,3%
6	CIOROGĂRLA	910	4	99,6%
7	CLINCENI	596	1	99,8%
8	CORNETU	1174	21	98,2%
9	DOBROEȘTI	3623	30	99,2%
10	DOMNEȘTI	1480	10	99,3%
11	DRAGOMIREȘTI-VALE	769	27	96,5%

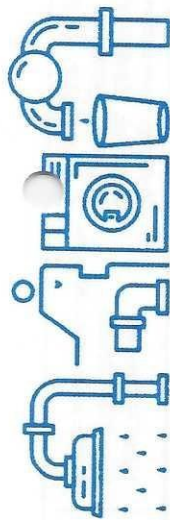


Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



12	GLINA	2061	8	99,6%
13	GRĂDIȘTEA	768	1	99,9%
14	JILAVA	563	3	99,5%
15	MĂGURELE	1690	10	99,4%
16	MOARA VLĂSIEI	307	1	99,7%
17	MOGOȘOAIA	2966	15	99,5%
18	PANTELIMON	5507	96	98,3%
19	PERIȘ	2767	5	99,8%
20	SNAGOV	1522	12	99,2%
21	TUNARI	692	25	96,4%
22	VIDRA	631	3	99,5%
	TOTAL	38.282	375	99,0%

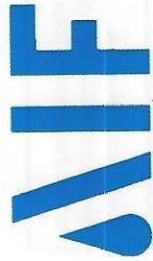


11. Continuitatea serviciului – alimentare continuă - 24 ore - a bransamentelor

Formula de calcul: raportul dintre numărul clienților (bransamentelor) având probleme de continuitate a serviciului mai mare de 6 ore, respectiv mai mari de 24 de ore și numărul total de clienți (bransamente) înregistrat într-o perioadă de monitorizare.

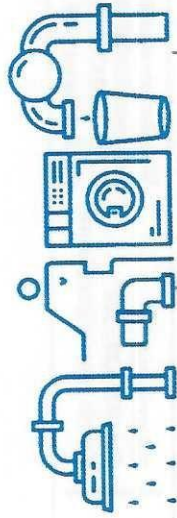
NSB11 - În cel puțin 98% din bransamente se va asigura continuitatea 24/24 (întreruperile neplanificate de peste 24 de ore vor fi de max. 2% în 12 luni) și la cel puțin 60% din bransamente nr. de ore de întrerupere va fi mai mic de 6 ore (întreruperile neplanificate de peste 6 ore vor fi de max. 40% în 12 luni).

Nr. crt.	Localitate	Total bransamente (nr.)	Cazuri de întrerupere neplanificată la bransamentele de rețea (nr.)	Cazuri de întrerupere neplanificată la bransamentele de rețea până în 6 ore (nr.)	Cazuri de întrerupere neplanificată la bransamentele de rețea în intervalul 6-12 ore (nr.)	Cazuri de întrerupere neplanificată la bransamentele de rețea în intervalul 12- 24 ore (nr.)	Cazuri de întrerupere neplanificată la bransamentele de rețea peste 24 ore (nr.)	Nivel realizare indicator întreruperi neplanificate până în 6 ore (%)	Nivel realizare indicator întreruperi neplanificate până în 24 ore (%)
0	1	2	3	4	4'	4''	5	6=(2-4)/2	7=(2-5)/2
1	BALOTEȘTI	1924	17	17	0	0	0	99,1%	100,0%
2	BRAGADIRU	2689	1241	1241	0	0	0	53,8%	100,0%
3	BRĂNEȘTI	2981	32	32	0	0	0	98,9%	100,0%
4	CERNICA	1818	16	16	0	0	0	99,1%	100,0%
5	CIOLPANI	844	806	806	0	0	0	4,5%	100,0%
6	CIOROGĂRLA	910	8	8	0	0	0	99,1%	100,0%
7	CLINCENI	596	149	149	0	0	0	75,0%	100,0%
8	CORNETU	1174	56	56	0	0	0	95,2%	100,0%
9	DOBROEȘTI	3623	139	139	0	0	0	96,2%	100,0%
10	DOMNEȘTI	1480	186	186	0	0	0	87,4%	100,0%
11	DRAGOMIREȘTI-VALE	769	117	117	0	0	0	84,8%	100,0%
12	GLINA	2061	1599	1599	0	0	0	22,4%	100,0%



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



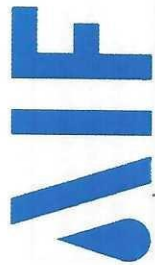
13	GRĂDIȘTEA	768	78	78	0	0	0	89,8%	100,0%
14	JILAVA	563	619	619	0	0	0	-9,9%	100,0%
15	MĂGURELE	1690	444	444	0	0	0	73,7%	100,0%
16	MOARA VLĂSIEI	307	21	21	0	0	0	93,2%	100,0%
17	MOGOȘOAIA	2966	593	593	0	0	0	80,0%	100,0%
18	PANTELIMON	5507	99	99	0	0	0	98,2%	100,0%
19	PERIȘ	2767	389	389	0	0	0	85,9%	100,0%
20	SNAGOV	1522	186	186	0	0	0	87,8%	100,0%
21	TUNARI	692	5	5	0	0	0	99,3%	100,0%
22	VIDRA	631	66	66	0	0	0	89,5%	100,0%
	TOTAL	38.282	6.866	6.866	0	0	0	82,1%	100,0%

12. Înlăturarea înfundării unei guri de scurgere

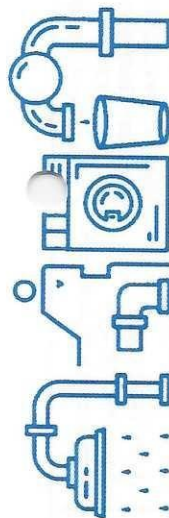
Formula de calcul: raportul dintre numărul gurilor de scurgere desfundate în 24 de ore de la sesizare și numărul gurilor de scurgere înfundate (sesizate de potenți sau autosesizări), înregistrat într-o perioadă de monitorizare.

NSB 12 - Înlăturarea înfundării unei guri de scurgere în intervalul de 24 de ore de când a fost raportată în cel puțin 90% din cazuri și înlăturarea înfundării în intervalul de 72 de ore de când a fost raportată în cel puțin 98% din cazuri.

Nr. crt.	Localitate	Total cazuri reclamate înfundări guri de scurgere (nr.)	Cazuri rezolvate în 24 ore de la sesizare (nr.)	Cazuri rezolvate în 72 ore de la sesizare (nr.)	Nivel realizare indicator în 24 ore (%)	Nivel realizare indicator în 24 ore (%)
0	1	2	3	4	5=3/2	6=4/2
1	BALOTEȘTI	0	0	0	-	-
2	BRAGADIRU	0	0	0	-	-



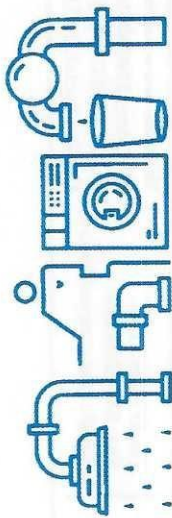
Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



3	BRĂNEȘTI	0	0	0	0	-	-
4	CERNICA	0	0	0	0	-	-
5	CIOLPANI	0	0	0	0	-	-
6	CIROGÂRLA	0	0	0	0	-	-
7	CLINCENI	0	0	0	0	-	-
8	CORNETU	0	0	0	0	-	-
9	DOBROEȘTI	0	0	0	0	-	-
10	DOMNEȘTI	0	0	0	0	-	-
11	DRAGOMIREȘTI-VALE	0	0	0	0	-	-
12	GLINA	0	0	0	0	-	-
13	GRĂDIȘTEA	0	0	0	0	-	-
14	JILAVA	0	0	0	0	-	-
15	MĂGURELE	0	0	0	0	-	-
16	MOARA VLĂSIEI	0	0	0	0	-	-
17	MOGOȘOAIA	0	0	0	0	-	-
18	PANTELIMON	0	0	0	0	-	-
19	PERIȘ	0	0	0	0	-	-
20	SNAGOV	0	0	0	0	-	-
21	TUNARI	0	0	0	0	-	-
22	VIDRA	0	0	0	0	-	-
	TOTAL	0	0	0	0	0	0



Apă Ilfov
GRIJA PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE

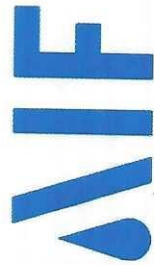


13. Repararea avariilor la conductele de apa

Formula de calcul: raportul dintre numărul avariilor remediate în termen de max. 24 ore, respectiv 72 de ore și numărul total de avarii semnalate (sesizate de petenți sau autosesizate), înregistrate într-o perioadă de monitorizare.

NSB 13 - Remedierea avariei – definită ca reluare a furnizării serviciului - în intervalul de 24 de ore de când a fost raportată în cel puțin 70% din cazuri și în intervalul de 72 de ore de când a fost raportată în cel puțin 90% din cazuri.

Nr. crt.	Localitate	Total cazuri reclamate pentru avarii la conductele de apă (nr.)	Cazuri rezolvate în 24 ore de la sesizare (nr.)	Cazuri rezolvate în 24-72 ore de la sesizare (nr.)	Nivel realizare indicator în 24 ore (%)	Nivel realizare indicator în 72 ore (%)
0	1	2	3	4	5=3/2	6=4/2
1	BALOTEȘTI	44	44	-	100,0%	-
2	BRAGADIRU	132	132	-	100,0%	-
3	BRĂNEȘTI	30	30	-	100,0%	-
4	CERNICA	25	25	-	100,0%	-
5	CIOLPANI	28	28	-	100,0%	-
6	CIOROGĂRLA	13	13	-	100,0%	-
7	CLINCENI	41	41	-	100,0%	-
8	CORNETU	36	36	-	100,0%	-
9	DOBROEȘTI	55	55	-	100,0%	-
10	DOMNEȘTI	81	81	-	100,0%	-
11	DRAGOMIREȘTI-VALE	28	28	-	100,0%	-
12	GLINA	52	52	-	100,0%	-
13	GRĂDIȘTEA	24	24	-	100,0%	-



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



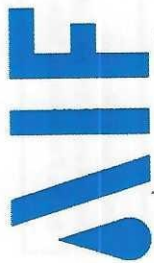
14	JILAVA	13	13	-	100,0%	-
15	MĂGURELE	52	52	-	100,0%	-
16	MOARA VLĂSIEI	7	7	-	100,0%	-
17	MOGOȘOAIA	60	60	-	100,0%	-
18	PANTELIMON	101	101	-	100,0%	-
19	PERIȘ	89	89	-	100,0%	-
20	SNAGOV	81	81	-	100,0%	-
21	TUNARI	14	14	-	100,0%	-
22	VIDRA	61	61	-	100,0%	-
	TOTAL	1067	1067	-	100,0%	-

14. Eliminarea înfundării unui canal

Formula de calcul: raportul dintre numărul avariilor remediate în termen de max. 24/72 de ore de la sesizare și numărul total de avarii semnalate (sesizate de potenți sau autosesizate) înregistrate într-o perioadă de monitorizare.

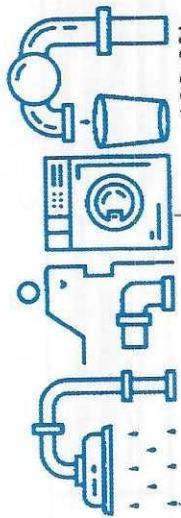
NSB 14 - Eliminarea înfundării unui canal în 24 de ore de la raportare pentru 75% din cazuri și în intervalul de 72 de ore de când a fost raportată în 100% din cazuri.

Nr. crt.	Localitate	Total cazuri reclamate pentru înfundări canal (nr.)	Cazuri rezolvate în 24 ore de la sesizare (nr.)	Cazuri rezolvate în 24-72 ore de la sesizare (nr.)	Nivel realizare indicator în 24 ore (%)	Nivel realizare indicator în 24-72 ore (%)
0	1	2	3	4	5=3/2	6=4/2
1	BALOTEȘTI	68	68	-	100,0%	-
2	BRAGADIRU	144	144	-	100,0%	-
3	BRĂNEȘTI	26	26	-	100,0%	-
4	CERNICA	20	20	-	100,0%	-
5	CIOLPANI	0	0	-	-	-

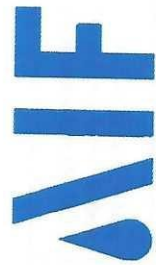


Apă Ilfov

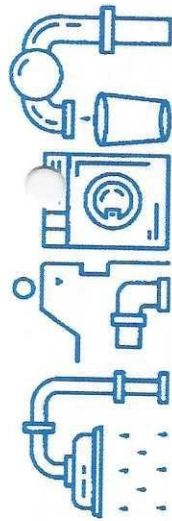
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



6	CIOROGÂRLA	27	27	-	100,0%	-
7	CLINCENI	72	72	-	100,0%	-
8	CORNETU	67	67	-	100,0%	-
9	DOBROEȘTI	132	132	-	100,0%	-
10	DOMNEȘTI	24	24	-	100,0%	-
11	DRAGOMIREȘTI-VALE	112	112	-	100,0%	-
12	GLINA	89	89	-	100,0%	-
13	GRĂDIȘTEA	0	0	-	-	-
14	JILAVA	62	62	-	100,0%	-
15	MĂGURELE	162	162	-	100,0%	-
16	MOARA VLĂSIEI	27	27	-	100,0%	-
17	MOGOȘOAIA	29	29	-	100,0%	-
18	PANTELIMON	118	118	-	100,0%	-
19	PERIȘ	18	18	-	100,0%	-
20	SNAGOV	37	37	-	100,0%	-
21	TUNARI	30	30	-	100,0%	-
22	VIDRA	0	0	-	-	-
	TOTAL	1.264	1.264	-	100,0%	-



Apă Ilfov
GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE

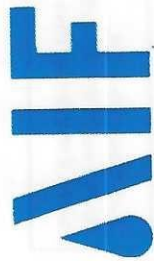


15. Repararea prăbușirii unui canal

Formula de calcul: raportul dintre numărul avariilor remediate în termen de max. 3/7 zile de la sesizare și numărul total de avarii semnalate (sesizate de petenți sau autosesizate), înregistrat într-o perioadă de monitorizare.

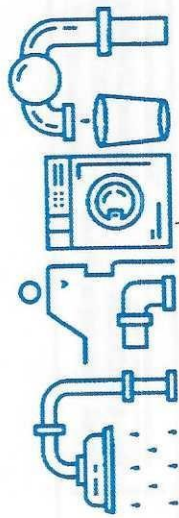
NSB 15 - Repararea prăbușirii unui canal în maxim 3 zile de la raportare în cel puțin 90% din cazuri și în maxim 7 zile de la raportare în 100% din cazuri.

Nr. crt.	Localitate	Total cazuri reclamate pentru prăbușire canal (nr.)	Cazuri realizate în 3 zile de la sesizare (nr.)	Cazuri realizate în 7 zile de la sesizare (nr.)	Cazuri rezolvate peste 7 zile de la sesizare (nr.)	Nivel realizare indicator în 3 zile de la sesizare (%)	Nivel realizare indicator în 7 zile de la sesizare (%)	Nivel realizare indicator peste 7 zile de la sesizare (%)
0	1	2	3	4	5	6=3/2	7=4/2	8=5/2
1	BALOTEȘTI	0	0	0	0	-	-	-
2	BRAGADIRU	0	0	0	0	-	-	-
3	BRĂNEȘTI	0	0	0	0	-	-	-
4	CERNICA	0	0	0	0	-	-	-
5	CIOLPANI	0	0	0	0	-	-	-
6	CIOROGĂRLA	0	0	0	0	-	-	-
7	CLINCENI	0	0	0	0	-	-	-
8	CORNETU	0	0	0	0	-	-	-
9	DOBROEȘTI	0	0	0	0	-	-	-
10	DOMNEȘTI	0	0	0	0	-	-	-
11	DRAGOMIREȘTI-VALE	0	0	0	0	-	-	-
12	GLINA	0	0	0	0	-	-	-
13	GRĂDIȘTEA	0	0	0	0	-	-	-
14	JILAVA	0	0	0	0	-	-	-
15	MĂGURELE	0	0	0	0	-	-	-
16	MOARA VLĂSIEI	0	0	0	0	-	-	-



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



17	MOGOȘOAIA	0	0	0	0	-	-
18	PANTELIMON	0	0	0	0	-	-
19	PERIȘ	0	0	0	0	-	-
20	SNAGOV	0	0	0	0	-	-
21	TUNARI	0	0	0	0	-	-
22	VIDRA	0	0	0	0	-	-
	TOTAL	0	0	0	0	-	-

16. Evacuarea apei reziduale din gospodării

Formula de calcul: raportul dintre numărul avariilor remediate în termen de max. 48/72 de ore de la sesizare și numărul total de avarii semnalate (sesizate de potenți sau autosesizate) înregistrate într-o perioadă de monitorizare.

NSB 16 - Evacuarea apei reziduale din gospodării în maxim 48 de ore de la raportare în cel puțin 90% din cazuri și în maxim 3 zile de la raportare în 100% din cazuri.

Nr. crt.	Localitate	Total cazuri reclamate pentru evacuare ape reziduale generate din cauza AIF (nr.)	Cazuri rezolvate în 48 de ore de la sesizare (nr.)	Cazuri rezolvate în 48-72 de ore de la sesizare (nr.)	Nivel realizare indicator în sesizare (%)	Nivel realizare indicator în 48-72 ore de la sesizare (%)
0	1	2	3	4	5=3/2	6=4/2
1	BALOTEȘTI	0	0	0	-	-
2	BRAGADIRU	0	0	0	-	-
3	BRĂNEȘTI	0	0	0	-	-
4	CERNICA	0	0	0	-	-
5	CIOLPANI	0	0	0	-	-
6	CIOROGĂRLA	0	0	0	-	-

45

Apă-Canal Ilfov S.A.
Sediul social Str. Livezilor,
nr.94, Pantelimon, Ilfov

Punct de corespondență:
Splaiul Independenței, 319G,
RiverView House, Etaj 8,
Sector 6, București

Website: www.acilfov.ro
Reg.com: J2009001433231
C.U.I: RO25709173
Capital Social: 127.085.800 RON

Tel: 0374.205.200
Fax: 0374.205.204
Email: contact@acilfov.ro

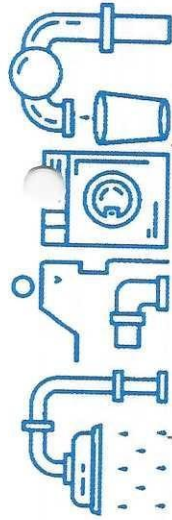
		RESPECTĂ PENTRU LINE				
7	CLINCENI	0	0	0	0	-
8	CORNETU	0	0	0	0	-
9	DOBROEȘTI	0	0	0	0	-
10	DOMNEȘTI	0	0	0	0	-
11	DRAGOMIREȘTI-VALE	0	0	0	0	-
12	GLINA	0	0	0	0	-
13	GRĂDIȘTEA	0	0	0	0	-
14	JILAVA	0	0	0	0	-
15	MĂGURELE	0	0	0	0	-
16	MOARA VLĂSIEI	0	0	0	0	-
17	MOGOȘOAIA	0	0	0	0	-
18	PANTELIMON	0	0	0	0	-
19	PERIȘ	0	0	0	0	-
20	SNAGOV	0	0	0	0	-
21	TUNARI	0	0	0	0	-
22	VIDRA	0	0	0	0	-
	TOTAL	0	0	0	0	-

17. Executarea umpluturii si refacerea terenului dupa remedierea avariilor

Formula de calcul: raportul dintre numarul de remedieri ale pavajului - remediere definitiva ca refacere a terenului la starea initiala - efectuate in termen de max 30/60 de zile de la sesizare si numarul total de remedieri necesare urmare interventiilor la avarii (sesizate de petenti sau autosesizate), inregistrate intr-o perioada de monitorizare.

NSB 17 - Executarea umpluturii si refacerea terenului dupa remedierea avariilor in maxim 30 de zile de la raportarea interventiei pentru 90% din cazuri si in 2 luni de la raportarea interventiei in 100% din cazuri.

Nr. crt.	Localitate	Total cazuri pentru executarea umpluturii și refacerea terenului după remedierea avariilor (nr.)	Cazuri rezolvate în 30 de zile de la sesizare (nr.)	Cazuri rezolvate în 30-60 de zile de la sesizare (nr.)	Nivel realizare indicator în 30 zile (%)	Nivel realizare indicator în 30-60 zile (%)
0	1	2	3	4	5=3/2	6=4/2
1	BALOTEȘTI	44	44	-	100,0%	-
2	BRAGADIRU	132	132	-	100,0%	-
3	BRĂNEȘTI	30	30	-	100,0%	-
4	CERNICA	25	25	-	100,0%	-
5	CIOLPANI	28	28	-	100,0%	-
6	CIOROGĂRLA	13	13	-	100,0%	-
7	CLINCENI	41	41	-	100,0%	-
8	CORNETU	36	36	-	100,0%	-
9	DOBROEȘTI	55	55	-	100,0%	-
10	DOMNEȘTI	81	81	-	100,0%	-
11	DRAGOMIREȘTI-VALE	28	28	-	100,0%	-
12	GLINA	52	52	-	100,0%	-
13	GRĂDIȘTEA	24	24	-	100,0%	-
14	JILAVA	13	13	-	100,0%	-



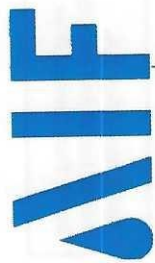
15	MĂGURELE	52	52	-	100,0%	-
16	MOARA VLĂSIEI	7	7	-	100,0%	-
17	MOGOȘOAIA	60	60	-	100,0%	-
18	PANTELIMON	101	101	-	100,0%	-
19	PERIȘ	89	89	-	100,0%	-
20	SNAGOV	81	81	-	100,0%	-
21	TUNARI	14	14	-	100,0%	-
22	VIDRA	61	61	-	100,0%	-
	TOTAL	1067	1067	-	100,0%	-

18. Raspunsul la petitiile privind facturarea

Formula de calcul: raportul dintre numărul reclamațiilor privind facturarea la care s-a răspuns în termen și numărul total de petiții (scrise, telefonice) privind facturarea, primite într-o perioadă de monitorizare.

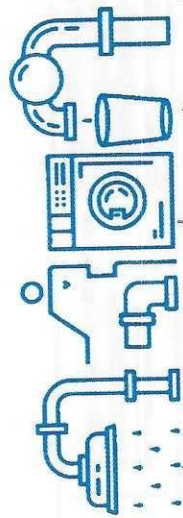
NSB 18 - Răspunsurile la petitiile privind facturarea se transmit petenților în maxim 15 zile lucrătoare în 75% din cazuri și în maxim 30 de zile în 96% din cazuri.

Nr. crt.	Localitate	Reclamații scrise și telefonice (nr.)	Rezolvate în zile de la reclamație (nr.)	Rezolvate în intervalul 16-30 zile de la reclamație (nr.)	Rezolvate în 30 zile de la reclamație (nr.)	Nerezolvate în 30 zile de la reclamație (nr.)	Nivel realizare indicator în 15 zile de la reclamație (%)	Nivel realizare indicator în 30 zile de la reclamație (%)
0	1	2	3	3'	4=3+3'	5=2-4	6=3/2	7=4/2
1	BALOTEȘTI	100	82	2	84	16	82,0%	84,0%
2	BRAGADIRU	558	497	16	513	45	89,1%	91,9%
3	BRĂNEȘTI	116	83	1	84	32	71,6%	72,4%
4	CERNICA	48	27	0	27	21	56,3%	56,3%

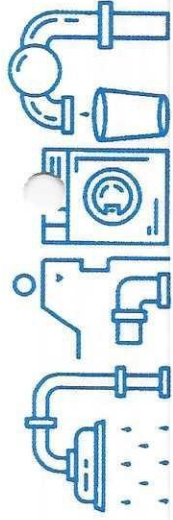


Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINER



	5	6	7	8	9	10	11	12	13	13	0	13	8	61,9%
CIOLPANI	21	24	48	64	130	97	39	54	35	6	0	21	3	87,5%
CIOROGĂRLA								7	52	137	1	48	0	100,0%
CLINCENI								59	18	40	0	63	1	98,4%
CORNETU								161	176	25	0	122	8	93,8%
DOBROEȘTI								22	40	179	3	95	2	92,3%
DOMNEȘTI								45	25	53	0	36	3	95,9%
DRAGOMIREȘTI-VALE								222	49	24	0	35	19	92,3%
GLINA								27	25	6	0	6	1	64,8%
GRĂDIȘTEA								59	49	53	0	53	6	85,7%
JILAVA								161	176	137	1	138	23	88,1%
MĂGURELE								22	18	40	0	18	4	85,1%
MOARA VLĂSIEI								45	25	53	0	40	5	81,8%
MOGOȘOAIA								222	49	179	3	25	43	88,9%
PANTELIMON								27	25	6	0	179	2	79,3%
PERIȘ								59	49	53	0	25	6	92,6%
SNAGOV								26	24	24	0	53	2	83,1%
TUNARI								49	39	41	2	24	8	92,3%
VIDRA								1.976	1.680	1.718	38	41	258	79,6%
TOTAL								1.976	1.680	1.718	38	1.718	258	86,9%

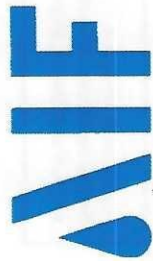


19. Răspunsul la reclamațiile scrise

Formula de calcul: raportul dintre numărul reclamațiilor scrise la care s-a răspuns în termen și numărul total de petiții scrise, primite într-o perioadă de monitorizare.

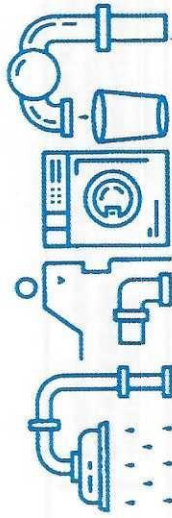
NSB 19 - Răspunsul la reclamațiile scrise, în maxim 30 zile de la înregistrare, pentru 96% din cazuri.

Nr. crt.	Localitate	Total reclamații (nr.)	Rezolvate în 30 zile de la reclamație (nr.)	Nerezolvate în 30 de zile de la reclamație (nr.)	Nivel realizare indicator în 30 zile de la reclamație (%)
0	1	2	3	4=2-3	6=3/2
1	BALOTEȘTI	57	42	15	73,7%
2	BRAGADIRU	278	147	131	52,9%
3	BRĂNEȘTI	51	19	32	37,3%
4	CERNICA	22	8	14	36,4%
5	CIOLPANI	3	2	1	66,7%
6	CIOROGĂRLA	18	11	7	61,1%
7	CLINCENI	47	24	23	51,1%
8	CORNETU	26	21	5	80,8%
9	DOBROEȘTI	38	25	13	65,8%
10	DOMNEȘTI	28	9	19	32,1%
11	DRAGOMIREȘTI-VALE	105	50	55	47,6%
12	GLINA	13	2	11	15,4%
13	GRĂDIȘTEA	0	-	-	-
14	JILAVA	11	5	6	45,5%
15	MĂGURELE	57	37	20	64,9%
16	MOARA VLĂSIEI	7	3	4	42,9%



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE



17	MOGOȘOAIA	71	17	54	23,9%
18	PANTELIMON	334	218	116	65,3%
19	PERIȘ	19	14	5	73,7%
20	SNAGOV	48	36	12	75,0%
21	TUNARI	48	30	18	62,5%
22	VIDRA	11	9	2	81,8%
	TOTAL	1292	729	563	56,4%

20. Durata timpului de așteptare a răspunsului operatorului la apelurile telefonice ale clienților

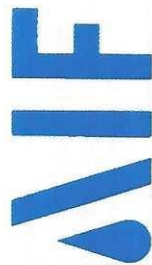
00:01:51

21. Nivelul acoperirii cu rețele de apă potabilă

Formula de calcul: raportul dintre numărul de km de străzi dotate cu rețele de apă potabilă și numărul total de km de străzi existente în fiecare localitate, stabilit la un anumit termen de realizare a indicatorului (la sfârșitul unei perioade de monitorizare).

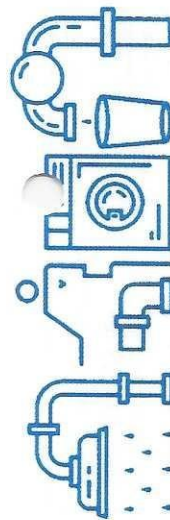
NSB 21 - Lungimea străzilor dotate cu rețele de apă din totalul lungimii străzilor va crește peste valoarea de bază de 23,54%, existentă la data preluării gestiunii.

Nr. crt.	Localitate	Lungime stradală (km)	Lungime rețea apă (km)	Nivel realizare indicator (%)
0	1	2	3	4=3/2
1	BALOTEȘTI	115,0	60,1	52,2%
2	BRAGADIRU	125,0	62,4	49,9%
3	BRĂNEȘTI	133,5	95,8	71,8%
4	CERNICA	72,0	40,5	56,2%
5	CIOLPANI	78,0	17,0	21,8%
6	CIOROGĂRLA	38,3	21,4	55,8%

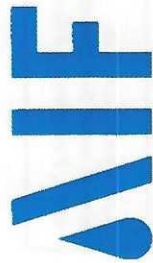


Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINE

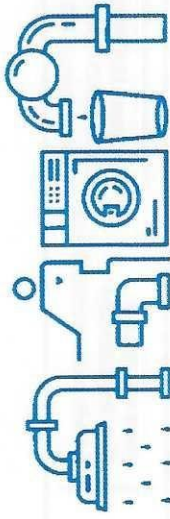


7	CLINCENI	61,7	36,0	58,3%
8	CORNETU	35,0	27,9	79,8%
9	DOBROEȘTI	69,6	52,8	75,8%
10	DOMNEȘTI	158,3	35,9	22,6%
11	DRAGOMIREȘTI-VALE	78,0	77,1	98,9%
12	GLINA	47,7	27,9	58,4%
13	GRĂDIȘTEA	65,6	49,4	75,4%
14	JILAVA	62,3	22,6	36,2%
15	MĂGURELE	170,9	54,2	31,7%
16	MOARA VLĂSIEI	52,8	15,4	29,2%
17	MOGOȘOAIA	63,6	56,3	88,6%
18	PANTELIMON	150,0	91,9	61,3%
19	PERIȘ	75,0	67,1	89,4%
20	SNAGOV	83,0	50,8	61,2%
21	TUNARI	69,2	13,6	19,7%
22	VIDRA	65,4	54,3	83,0%
	TOTAL	1869,9	1030,3	55,1%



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINER

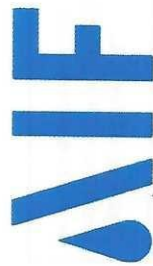


22. Nivelul acoperirii cu rețele de canalizare

Formula de calcul: raportul dintre numărul de km de străzi dotate cu rețele de canalizare și numărul total de km de străzi existente în fiecare localitate, stabilit la un anumit termen de realizare a indicatorului (la sfârșitul unei perioade de monitorizare).

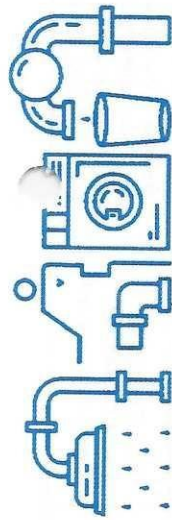
NSB22 - lungimea străzilor dotate cu rețele de canalizare, din totalul lungimii străzilor va crește peste valoarea de bază de 19,78%, existentă la data preluării gestiunii.

Nr. crt.	Localitate	Lungime stradală (km)	Lungime rețea canalizare (km)	Nivel realizare indicator (%)
0	1	2	3	4=3/2
1	BALOTEȘTI	115,0	55,6	48,4%
2	BRAGADIRU	125,0	83,4	66,7%
3	BRĂNEȘTI	133,5	105,0	78,6%
4	CERNICA	72,0	47,6	66,2%
5	CIOLPANI	78,0	0,0	0,0%
6	CIOROGĂRLA	38,3	20,3	53,0%
7	CLINCENI	61,7	38,6	62,5%
8	CORNETU	35,0	33,0	94,2%
9	DOBROEȘTI	69,6	50,8	73,0%
10	DOMNEȘTI	158,3	38,5	24,3%
11	DRAGOMIREȘTI-VALE	78,0	51,5	66,0%
12	GLINA	47,7	31,6	66,2%
13	GRĂDIȘTEA	65,6	0,0	0,0%
14	JILAVA	62,3	13,1	21,0%
15	MĂGURELE	170,9	42,9	25,1%
16	MOARA VLĂSIEI	52,8	17,1	32,4%
17	MOGOȘOAIA	63,6	40,2	63,2%



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINER



18	PANTELIMON	150,0	104,1	69,4%
19	PERIȘ	75,0	19,6	26,2%
20	SNAGOV	83,0	43,9	52,9%
21	TUNARI	69,2	10,5	15,2%
22	VIDRA	65,4	0,0	0,0%
	TOTAL	1869,9	847,3	45,3%

23. Randamentul rețelei

Formula de calcul: raportul dintre volumele de apă potabilă facturate și volumul de apă potabilă intrat în sisteme, obținute într-o perioadă de monitorizare.

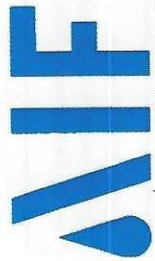
NSB 23 - Randamentul rețelei va crește peste valoarea de bază de 61,14%, existent la data preluării gestiunii.

24. Pierderile de apă din sistem

Formula de calcul: diferența dintre volumul de apă intrat în sistem în fiecare localitate și volumul de apă facturat, obținute într-o perioadă de monitorizare.

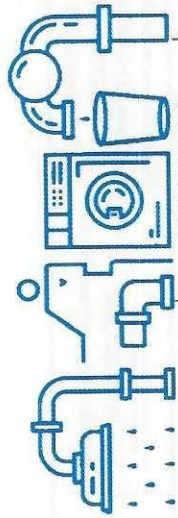
Propunere NSB 24 - pierderile de apă se vor reduce sub valoarea de bază de 38,86%, existent la data preluării gestiunii, conform datelor prezentate în tabelul de mai jos.

Nr. crt.	Localitate	Volum de apă intrat în sistem (mc)	Volum de apă facturat (mc)	Randamentul rețelei (%)	Pierderi de apă (mc)	Pierderi de apă (%)
0	1	2	3	4=3/2	7=2-3	7'=7/2
1	BALOTESTI	626.545,00	432.954,88	69,1%	193.590,12	30,9%
2	BRAGADIRU	2.614.974,00	1.817.050,41	69,5%	797.923,59	30,5%
3	BRANESTI	482.148,00	390.646,61	81,0%	91.501,39	19,0%
4	CERNICA	525.213,00	252.198,12	48,0%	273.014,88	52,0%
5	CIOLPANI	140.248,00	106.314,00	75,8%	33.934,00	24,2%
6	CIROGARLA	193.862,00	136.085,04	70,2%	57.776,96	29,8%



Apă Ilfov

GRIJĂ PENTRU APĂ
RESPECT PENTRU TINER



7	CLINCENI	373.184,00	205.654,41	55,1%	167.529,59	44,9%
8	CORNETU	352.320,00	193.033,58	54,8%	159.286,42	45,2%
9	DOBROESTI	1.430.103,00	1.278.807,00	89,4%	151.296,00	10,6%
10	DOMNESTI	629.544,00	366.080,36	58,2%	263.463,64	41,8%
11	DRAGOMIRESTI-VALE	262.112,00	123.154,53	47,0%	138.957,47	53,0%
12	GLINA	633.722,00	286.772,23	45,3%	346.949,77	54,7%
13	GRADISTEA	109.973,00	71.689,00	65,2%	38.284,00	34,8%
14	JILAVA	169.624,00	113.886,88	67,1%	55.737,12	32,9%
15	MAGURELE	760.194,00	531.620,51	69,9%	228.573,49	30,1%
16	MOARA VLASIEI	77.689,00	55.150,50	71,0%	22.538,50	29,0%
17	MOGOSOIA	878.269,00	541.869,72	61,7%	336.399,28	38,3%
18	PANTELIMON	1.353.524,00	932.531,41	68,9%	420.992,59	31,1%
19	PERIS	379.774,00	311.726,97	82,1%	68.047,03	17,9%
20	SNAGOV	373.314,00	287.814,95	77,1%	85.499,05	9%
21	TUNARI	347.792,00	319.374,45	91,8%	28.417,55	2%
22	VIDRA	199.752,00	67.593,62	33,8%	132.158,38	66,2%
	TOTAL	12.913.880,00	8.822.009,18	68,3%	4.091.870,82	31,7%

Întocmit,
Cristian Dinu

Apă-Canal Ilfov S.A. Sediul social Str. Livezilor, nr.94, Pantelimon, Ilfov	Punct de corespondență: Splaiul Independenței, 319G, RiverView House, Etaj 8, Sector 6, București	Tel: 0374.205.200 Fax: 0374.205.204 Email: contact@acilfov.ro	Website: www.acilfov.ro Reg.com: J2009001433231 C.U.I: RO25709173 Capital Social: 127.085.800 RON
---	--	---	--